

Web 会議システム提供業務 仕様書

I 業務範囲

本契約における業務は以下の範囲とする。

- 1) ウェブ会議ビジュアルコミュニケーションソフトウェア及び関連機器
 - a) ウェブ会議システムの運用管理にあたり、サービスの環境整備、問い合わせ対応等の運用支援を行うこと
 - b) システム運用に必要なパソコン等の機材の保守に関すること

II 構築環境

- 1) ウェブ会議システム
- 2) ウェブ会議用機材
 - a) パソコン：10 台

III ウェブ会議システム要件

- 1) 全般
 - a) 動作環境
 - i) クラウド型にてサービス利用が可能なこと
 - ii) 会議参加者端末 OS は Windows10 以上、Mac、Android、iOS を問わず利用が可能であること
 - iii) 以下の会議参加者端末でウェブ会議システムの機能を利用出来ること
 - CPU：Intel Core i5 以上
 - メインメモリ：4GB 以上
 - ハードディスク：320GB 以上
 - 1000BASE-T/100BASE-TX/10-BASE-T インターフェース：内蔵装備
 - 無線 LAN (IEEE802.11 a/b/g/n)：内蔵装備
 - USB2.0 準拠の USB ポートを 3 ポート以上：内蔵装備
 - キーボード：日本語 JIS 準拠
 - ディスプレイ：15.6 インチ以上
 - バッテリー：内蔵装備（バッテリーのみで 1 時間以上稼働）
 - b) 言語の選択
 - i) ログイン時に利用言語として日本語と英語の選択が可能であり、利用言語が異なるユーザ同士でも会議が可能であること
 - c) 搭載機能・利用数上限
 - 以下の機能を有すること
 - i) ウェブ会議機能
 - 詳細の機能要件については、2) ウェブ会議機能要件詳細に記載する

- ii) ウェブ会議同時接続数
同時接続数が 10 端末以上の利用が可能なこと
将来的に 50 端末以上の利用が可能なこと

2) ウェブ会議機能要件詳細

a) 基本機能

- i) 会議参加者同士が、映像・音声を利用したコミュニケーションを行う機能を有すること
- ii) 会議は「予約」あるいは「その場で参加」いずれかの方法にて参加が可能なこと

b) 動作環境

- i) 映像コーデックは H.264/SVC が利用可能であり、高画質な会議が可能であること
- ii) 映像画質は最大フル HD が表示可能であること
- iii) 会議中に回線環境に応じて利用帯域の設定を自動で行い、384Kbps 以下の低速回線での接続を考慮した機能を有すること
- iv) 低スペックの端末を利用する場合に高負荷を考慮した機能（音声接続のみ）を有すること
- v) 「端末毎」もしくは「仮想会議室毎」に利用帯域を設定できる機能を有すること
- vi) 専用アプリをインストールせずに、ブラウザ上で会議参加できる機能を有すること

c) 映像・音声の制御

- i) カメラとマイクとスピーカーの ON/OFF 制御が個別に出来る機能を有すること
- ii) リモートで他拠点の映像（カメラ）と音声（マイク）の個別制御と一斉制御で OFF に出来ること
- iii) 会議参加者の発言に際しては、発言権などの付与は必要とせず、発言ボタン等を押さない状態で自由に発言が出来ること
- iv) 発言者が誰であるかわかるようアクティブスピーカー機能等、目立つ機能を有すること

d) 仮想の会議室機能

- i) ユーザ ID とは別に会議室を複数の会議室設定でき、用途に合わせた専用部屋が準備できること。
- ii) 会議室が利用できるユーザ ID を制限できること
- iii) 会議室の予約管理の機能を有すること
- iv) 会議室入室前と入室中に会議に参加している人を確認する機能を有すること

e) 録画機能

- i) 会議の内容（参加者の映像、音声、チャット）を任意の時点から録画が開始でき、任意の時点で録画を終了することができること
- ii) 会議室単位で録画設定が自動録画（2 名以上参加で録画自動開始し、任意で停止）・強制録画（2 名以上参加で録画自動開始し停止不可）・録画禁止（録画が不

- 可) の設定ができること
- iii) 録画した内容はサーバに保存されること
- iv) アクセス権を持つユーザもしくはパスワード制御ができ、閲覧者を制限できること
- f) テキストチャット機能
 - i) テキストチャット機能を有すること
 - ii) テキストチャットのフィールドに URL を記載し、会議参加者が該当 URL をクリックすることで会議参加者の端末上にブラウザが開き、該当 URL のページを表示する機能を有すること
 - iii) チャットの内容は議事録としてサーバに保存され、閲覧が可能であること
- g) PC 画面共有機能
 - i) デスクトップの共有機能（会議参加者の PC 表示を他の会議参加者の端末上にリアルタイムで表示し、共有する機能）を有すること
 - ii) アプリケーションの共有機能（会議参加者の端末上でアクティブな状態のアプリケーションを、他の会議参加者の端末上にリアルタイムで表示し、共有する機能）を有すること
 - iii) ホワイトボード機能（該当資料に対して、会議参加者が双方から書き込み、共有する機能）を有すること
- h) 各種管理機能・セキュリティ
 - i) 管理用画面を有し、利用時間をはじめとした会議情報（ログ）の照会、削除、アクセスログ CSV 形式でのダウンロードが可能なこと
 - ii) 利用中の会議室は、会議室内から鍵をかけて、追加で参加者が入室できない機能を有すること
 - iii) 登録した IP の端末からのみ会議室への入室が可能な機能を有すること
 - iv) 録画が残らない設定が可能な機能を有すること
 - v) 会議室の ID、パスワードを通知することなく、ユニークな URL および暗証番号で第三者を招待する機能を有すること
 - vi) 会議室毎に、個別の制限をかけられること
 - vii) HTTPS 通信による暗号化が実現できること
- i) モバイル連携
 - i) スマートフォン・タブレットからウェブ会議に参加可能なこと
 - ii) 参加可能なデバイスの OS は Android、iOS が含まれていること
- j) その他
 - i) エコーキャンセラー機能を有すること
 - ii) 音量を自動調整する機能を有すること
 - iii) 映像表示レイアウトを切り替える機能を有すること
 - iv) 参加者を強制退出させる機能を有すること
 - v) 新規入室を拒否する機能を有すること
 - vi) テレビ会議端末とウェブ会議が行えること
 - vii) アンケートを取得する機能を有すること

3) ウェブ会議動作要件

a) ネットワーク速度

- i) PC 専用機 下り：512kbps 以上、上り：384kbps 以上 で動作すること

IV 体制

1) システムの運用支援業務に対する体制

a) サポート体制

- i) システムを運用する上で、受託者が行う支援業務の実施に必要な、最低限以下の体制をとること

・ 24 時間の電話対応

・ 要員派遣は、委託者の依頼時から 2 営業日（休日含む）以内

b) ライセンス追加

- i) 必要に応じて追加契約を行うことで、同時接続数の増やすことができること

c) 多拠点のライブ配信の運用体制

- i) 同一契約内で一方向性の多拠点配信のサービスが利用できること