

令和 2 年 6 月 1 8 日	
資 料 提 供	
担当課	医務課
担当者	岡田、西川、安居
電 話	073-441-2604 (内 2607)

わかやま透析安心メールの誤送信について

本日、「わかやま透析安心メール」の訓練を実施したところ、登録されている患者全員に対し、災害の発生の案内及び本人の安否を確認するメールを誤って送信してしまいました。

誤ってメールが配信されることはあってはならないことであり、「わかやま透析安心メール」の登録者及び関係者の皆様に大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

原因は、今回の訓練において、「案内メールの発出有無」を選択する際に、「無し」を選択するべきところ、誤って「有り」を選択してしまったためです。

今後、このようなことがないように十分注意して対応してまいります。

《経過》

6月18日（木）

10：06 システム誤操作により登録患者に対しメールが誤送信される

10：30 問い合わせにより登録患者にメールが誤送信されたことを覚知

現在、登録患者、医療機関に対して誤送信の連絡をしております。

《送信先》

透析安心メール登録者 約2,400人

《送信された内容》

（件名）安否情報の入力依頼

（本文）災害が発生しました。以下のアドレスを選択して、あなたの安否情報を登録してください。

（わかやま医療情報ネットの登録アドレス）

[わかやま透析安心メールについて]

災害時に登録患者に対し、受診している医療機関の診療可否と患者の安否確認メールを発信するシステム。平成20年から運用開始。