

## コロナ時代における集客力UPセミナー&相談会 ～スマホ利用者に店舗・観光情報を発信～

- 今般のコロナ禍により、海外往来の制限や新たな生活様式の浸透（ソーシャルディスタンスの確保、デジタル化の加速）など、観光業界を取り巻く環境が急激に変化しており、集客に向けた情報発信にも変化が求められています。
- 今回のセミナーでは、今後旅行のスタンダードとなりうる、Google や各種オンライン旅行予約サイト（OTA）などを活用して旅行する個人（or 小グループ）旅行者をしっかりと取り込むためのノウハウに関して、初心者の方にも分かるよう具体的な情報を提供します。
- セミナーと同時並行で実施する個別相談会は、各方面の専門家であるセミナー講師に対し、個別具体的な質問を持ち掛けられる絶好の機会ですので、ぜひご参加ください。

### 記

#### 1 日時・場所

##### (1) 那智勝浦町会場

日時：令和2年10月21日(水) 13:30～17:00 (受付開始 13:00～)  
場所：町立体育文化会館 2階大集会室 (東牟婁郡那智勝浦町大字天満 441 番地 8)

##### (2) 白浜会場

日時：令和2年10月22日(木) 13:30～17:00 (受付開始 13:00～)  
場所：紀州・白浜温泉むさし 4階ハマユウ (西牟婁郡白浜町 868)

#### 2 内容

##### (1) 開会挨拶・観光の概況紹介【13:30～13:45】

和歌山県観光交流課長 橋本 恵一郎

##### (2) セミナー【13:45～16:00】

###### 【講師①】

Google マイビジネス・GoogleMap ゴールドエキスパート 永山 卓也 氏  
(内容：Google を活用したデジタル&データベースマーケティング、スマートフォンに対応した店舗・施設情報の発信など)

###### 【講師②】

Trip.com グループ日本ブランディング戦略部 部長 石川 美奈 氏  
(内容：OTA の概要、OTA を活用した情報発信、Trip.com の提供サービスなど)

###### 【講師③】

チケッツインターナショナル 日本支店代表 荒木 篤実 氏  
(内容：観光客の求める体験プログラム、チケッツ社の提供サービスなど)

##### (3) 個別相談会【13:45～17:00】\*セミナーと並行して実施

\*セミナー会場隣に個別ブースを設置し、希望者(要事前申込)を対象に、上記講師①～③による個別相談会を実施します。

#### 3 その他

・参加費無料。申し込みは、別添チラシの裏面「参加申込み用紙」をご確認ください。

#### お問い合わせ

和歌山県 観光交流課 海出・山田 TEL 073-441-2788 FAX 073-427-1523