

「多言語電話通訳・簡易翻訳サービス」の申し込みを開始します。

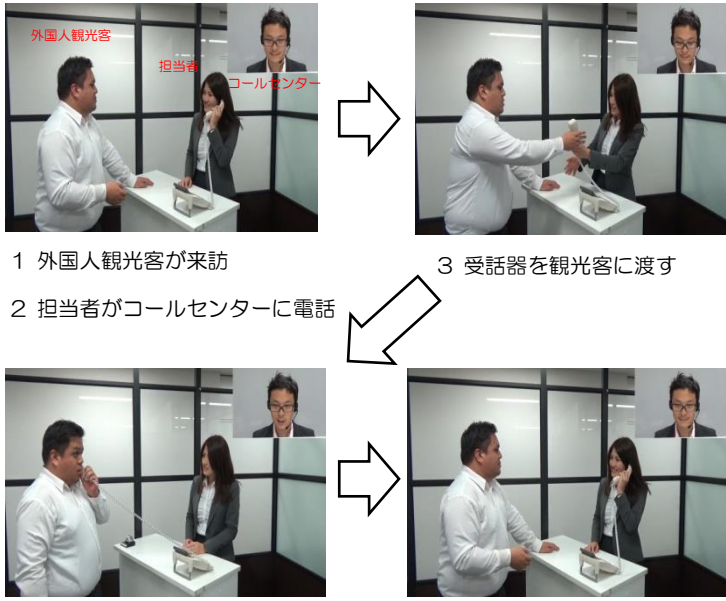
県では、外国人観光客とのコミュニケーション向上のため、令和3年度も観光関係事業者等を対象に多言語による電話通訳と簡易翻訳のサービスを提供します。

1 事業概要

- (1) 言語：英語、中国語（北京語/簡体字）、中国語（広東語/繁体字）、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、ミャンマー語、タイ語、インドネシア語、ロシア語（計13言語）
※AI通訳・翻訳アプリ「ネイティブheart」も利用可能（希望者のみ）
- (2) 利用者：県内観光関係事業者、市町村消防本部及び和歌山県警、医療機関
- (3) 負担金：年度ごとに2,000円（但し、市町村消防本部・和歌山県警は除く）
- (4) 利用期間：令和3年4月1日から令和4年3月31日まで（申込は令和4年2月末まで）

2 活用イメージ

電話通訳



1 外国人観光客が来訪

2 担当者がコールセンターに電話

3 受話器を観光客に渡す

4 観光客がコールセンターに用件を言う

5 コールセンターが通訳をする

簡易翻訳

①体験施設での翻訳

中国語
(繁体字)

入園料

- ・大人(13歳以上) 1人 ¥2,000
- ・小人(6歳~12歳) 1人 ¥1,500
- ・大人、小人ともに、2房を摘み取って食べていただけます。

入園費

- ・大人(13歳以上) 1人2000日圓
- ・小孩(6歳~12歳) 1人1500日圓
- ・大人、小孩都可以摘下兩串葡萄享用

- ・500ml瓶までお持ち帰り可能です。

スペイン語

- ・Se pueden llevar de regreso una botella de 500 ml llena.

②飲食店での翻訳

英語

- ・鶏と白菜とピスタチオのスパゲティ

▽

- ・Spaghetti with Chicken, Chinese Cabbage, and Pistachio

お問い合わせ

（観光関係事業者）

和歌山県観光交流課 環境づくり班/高橋・古味山 TEL:073-441-2785 FAX:073-427-1523

（医療機関）

和歌山県医務課 地域医療班 /橋本 TEL:073-441-2604 FAX:073-424-0425