

| | |
|--------------|--------------|
| 令和3年5月22日（土） | |
| 資料提供 | |
| 担当課 | 防災企画課 |
| 担当者 | 保富、柄本 |
| 電話（直通） | 073-441-2284 |

防災わかやまホームページの障害報告について

5月21日発生の大雨警報時に、みなべ町及び田辺市が発表した避難情報に係る「避難情報」及び「避難所情報」の情報が、防災わかやまホームページに表示されない障害が発生し、ご迷惑をおかけしました。お詫び申し上げます。

今後、システムのチェックを強化し再発防止に努めます。

1 システム障害発生時の経緯（5月21日）

07:14 みなべ町「避難指示」発表 避難所開設

07:50 田辺市「高齢者等避難」発表 避難所開設

08:40 職員が障害を発見し対応開始

09:49 防災わかやまホームページに「障害」についてお知らせを掲載

13:40 システム復旧 内容をチェック

14:20 システム復旧について、ホームページにお知らせを掲載

2 システム障害の原因

5月20日付けの新たな避難情報の導入に伴うシステム改修を5月19日に行ったことにより、避難情報が表示されない障害が発生しました。

3 現在の状況

正常に稼働中

4 今後の対応

このような事象が生じないように、防災情報システムの安定稼働に努めてまいります。

5 その他

県民等からの問い合わせはありませんでした。