

令和3年6月21日	
資料提供	
担当課(室)	和歌山県立こころの医療センター
担当者	北垣(看護部長)、林(事務局次長)
電話	0737-52-3221

当院入院患者に係る個人情報の漏えい事案等について

当院の入院患者の個人情報が記載された「入院診療計画書」を誤って他の入院患者家族に交付したことが判明しました。

漏えいした個人情報

「入院診療計画書」に記載されている患者氏名・ID番号・病室・病名・症状・治療計画・入院目的・看護計画・推定される入院期間・退院に向けた取り組み

漏えい事案等の発生の経緯

令和3年6月18日13時30分頃、患者Aの家族が来られた際、職員が入院病棟において病院が作成した「入院診療計画書」を交付した。同日13時45分、別の職員が、患者Bの「入院診療計画書」がなくなっていることに気が付き、誤って交付したことが判明した。

被害者への対応

誤って交付した「入院診療計画書」を同日14時30分頃に回収し、同日、当該患者の家族に電話で謝罪を行い、翌日の入院患者への面会の際、改めて経緯の説明と謝罪を行った。

再発防止策

入院診療計画書の保管、交付手順について病棟職員に周知徹底するとともに、個人情報関係書類の取り扱いについて研修を実施してまいります。