令和3年9月29日 記 者 発 表

和歌山県外国人サポートメールの開始について

近年、和歌山県内に在住する外国人の数が増加する傾向にあり、災害発生時の支援に関する情報や新型コロナウイルス感染症に関する情報等、日本語能力が十分でない外国人に対して、迅速かつ確実に情報を伝える仕組みを整備する必要があります。

そこで、和歌山県では、在住外国人に対応した電子メール配信サービス「和歌山県外国人サポートメール」による情報伝達体制を整備し、多言語化した情報を配信することで、より効果的かつ迅速に在住外国人に情報を届けていくことといたしました。

1. 事業の概要

和歌山県に在住する(通勤・通学を含む)外国籍の方々に対して、新型コロナウイルス感染症に関する情報や災害時の支援に関する情報、健康安全等に関する情報などを多言語により迅速に提供することを目的に、令和3年10月1日(金)より、電子メール配信サービス「和歌山県外国人サポートメール」の運用を開始する。

2. サービスの概要

災害発生時の支援、防災や健康安全等に関する情報を多言語に翻訳のうえ、電子メールにより配信する。翻訳言語は<u>やさしい日本語、英語、中国語、フィリピノ語、ベトナム語</u>の5言語。

3. サービスの利用方法

利用希望者は下記のいずれかの方法で登録をおこなう。

- (ア) 別添のチラシに掲載されている QR コードを読み込み、表示されたメールアドレスに空メールを送信する。
- (イ) 別添のチラシに掲載されているアドレスをメール送信画面に直接入力し、空メールを送信する。

問い合わせ先

和歌山県企画部企画政策局国際課 平田、中西、魚井 TEL 073-441-2056 FAX 073-433-1192 E-Mail hirata_k0015@pref.wakayama.lg.jp