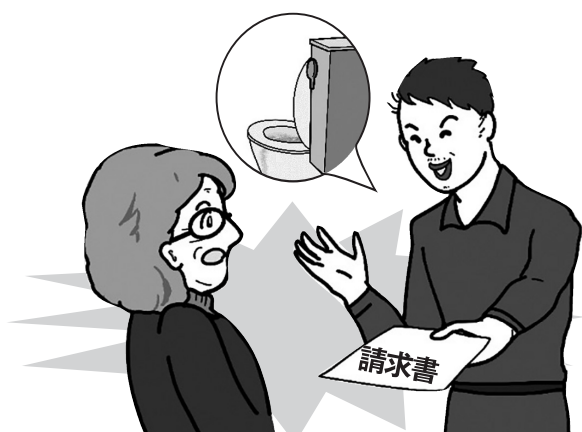
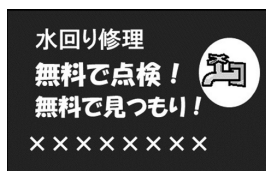


水回り修理等の「暮らしのレスキューサービス」に注意

「トイレが詰まった」、「玄関の鍵をなくして家に入れない」などの突然のトラブルがあると、誰もが焦ってしまいます。そんなとき、ネット広告や家にあったマグネット広告を見て「暮らしのレスキューサービス」に電話をかけると、その広告に記載された代金とはかけ離れた高額請求を受けることがあります。消費生活センターに寄せられた事例を紹介します。

【事例1】

深夜、トイレの流れが悪くなったので、慌てて「無料点検、無料見積もり」と書かれたマグネットの広告を見て業者に電話をした。県外から工事業者が来て、「便器を外すと8万円だが、それでも詰まりが解消しない場合は30万円かかる」と言われた。8万円で済むならと思って頼むと、工事完了後に30万円を請求された。



【事例2】

外出中に玄関の鍵をなくしたことに気付いた。家に入るために、スマートフォンで調べた「鍵開け5,000円～」という広告を見つけて電話で鍵開けを依頼した。

業者は到着後、「この鍵は開けられない」と言い、裏口に回って勝手口のドアの窓を割り、その鍵を開けた。業者からは、ドアの窓を割られたうえに10万円の請求を受けた。

【アドバイス】

- 消費者がネット広告やマグネット広告を見て業者に電話をかけ、サービスの依頼をした場合は通信販売に当たり、クーリング・オフができません。

しかし、広告に記載された代金とかけ離れた金額を請求された場合や、依頼したサービスとは別の作業代金を請求された場合は、消費者が電話をかけて依頼した契約(サービス)とは言えません。消費者が家で新たに金額の提示を受けて契約したときは、訪問販売に当たると考えられるため、クーリング・オフができます。そのため、クーリング・オフ期間内(8日間)であれば、無条件で契約をなかったことにして、代金を支払っている場合は返金を求めることができます。

- 業者の中には、不要な工事をしたり、クーリング・オフに応じない悪質な業者も確認されています。慌ててネット広告やマグネット広告を見て、業者に連絡しないようにしましょう。

突然のトラブルに備えて、普段から信頼できる地元の業者を調べるなど、情報収集をしておきましょう。



eラーニング講座の 御案内

「マネビタ～人生を豊かにするお金の知恵～」

マネビタとは…「マネー」と「ビタミン」を組み合わせた造語

金融経済教育推進会議(事務局:金融広報中央委員会)では、金融リテラシーに関するeラーニング講座を開講します。人生100年時代における夢や目標を実現するために「お金」との付き合い方を学べます。是非受講してみてください。

詳細は [こちらから](#)



- 講座公開期間 2021年11月25日～2022年5月31日
- 開 講 先 gacco(ドコモgaccoが運営する、無料でeラーニング講座を受講できるwebサイト)
- 講 師 金融経済教育に関わる官庁や団体の専門家
- 対 象 主に大学生・若手社会人向けですが、どなたでも受講できます。
- 講 座 内 容 「金融と経済を学ぶ」「ライフプランを描く」「お金を借りる」「お金を増やす」「リスクに備える」「トラブルを避ける」の全6テーマ、19コマ(1コマ10～15分程度)
- 申 込 方 法 受講募集ページで、受講登録をしてください。
https://lms.gacco.org/courses/course-v1:gacco+ga167+2021_11/about

和歌山県金融広報委員会(和歌山県消費生活センター内)
〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階
TEL 073-426-0298 / FAX 073-433-3904
<https://www.wakayama-kinkoui.jp>

一人で悩まず相談しましょう

**消費者
ホット
ライン**



県やお住いの市町村の消費生活相談窓口などをご案内します。

和歌山県消費生活センター
【相談ダイヤル】 **073-433-1551**
平 日 9:00～17:00
土・日 10:00～16:00 (電話相談のみ)
(祝日、年末年始は休み)

和歌山県消費生活センター紀南支所
【相談ダイヤル】 **0739-24-0999**
平 日 9:00～17:00
(土・日・祝日、年末年始は休み)

和歌山県消費生活センター
〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2
県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階
FAX(073)433-3904

※有料駐車場あり

和歌山県消費生活センター紀南支所
〒646-0027 田辺市朝日ヶ丘23番1号
県西牟婁総合庁舎内
FAX(0739)26-7943