

記者発表（資料提供）		
担当課	都市政策課	秋葉山公園県民水泳場管理事務所 （指定管理者：TSA グループ） 住所：和歌山市秋葉町4番11号
担当者	管理調整班 中島・山本	所長 山崎
電話	内3230	073-445-7300

秋葉山公園県民水泳場（指定管理者：TSA グループ）における個人情報の漏えいについて

この度、秋葉山公園県民水泳場のホームページのお問い合わせ欄等を通じてやり取りした、利用者の氏名やメールアドレス等の個人情報が、流失している可能性があることが判明しました。

利用者の皆様には、多大なご迷惑、ご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。今後、このようなことのないよう情報セキュリティ対策を強化し、再発防止に取り組んで参ります。

#### ○事案の概要

(1)認知した日 令和4年1月25日

#### (2)概要

利用者から管理者への問い合わせにより、利用者に対し、「秋葉山プール」を装った不審なメール（別添資料①）が送信される事象が発生していることを認知した。

調査した結果、管理事務所のパソコンが、コンピュータウイルスの影響を受け、利用者等のメールアドレス等が流出している可能性が判明した。

現在、利用者約100名から、同様の問い合わせあり。

#### (3)規模

「お問い合わせ欄」「予約キャンセル欄」でやり取りしたメール最大約2,000件

#### (4)内容

- ・「お問い合わせ欄」：氏名、メールアドレス、問い合わせ本文の内容、電話番号
- ・「予約キャンセル欄」：氏名、メールアドレス、予約番号・日・時間・人数

#### (5)想定される二次被害

- ・漏えいしているメールアドレスが悪用される恐れ
- ・不審メールの送付を受けた方がウイルス感染し、個人情報が窃取される恐れ
- ・他のウイルスへの感染のために悪用される恐れ

#### (6)これまでの対応と再発防止策等

##### 【対応】

- ・1月25日（火）に秋葉山公園県民水泳場のホームページにて注意喚起を実施  
1月28日（金）に再喚起
- ・漏えいの可能性のある利用者に対し、お詫びと注意喚起を順次実施中
- ・2月1日（火）から専用問い合わせ電話を設置  
電話番号：073-445-6606 対応時間：10:00～19:00（月曜日休館）

##### 【再発防止策】

- ・管理事務所において、メールソフトの変更、メールアドレス・パスワードの変更、全PCに対し複数のアンチウイルスソフトによるフルスキャンを実施済み
- ・管理事務所職員の情報セキュリティ対策にかかる再研修を実施予定
- ・情報統合脅威管理機器（UTM）等の導入を予定

RE: Re: 屋内・屋外プールについて.

別添資料①

件名 RE: Re: 屋内・屋外プールについて  
送信者 "秋葉山公園県民水泳場" <[REDACTED]>  
宛先 "[REDACTED]" <[REDACTED]>  
送信日時 2022年01月25日(火) 13:26:35

添付ファイル PO 01252022.xls

Re: 屋内・屋外プールについて

ご確認をお願いします。

宜しく御願ひ致します。

秋葉山公園県民水泳場

Tel [REDACTED] Fax [REDACTED]

Mobile [REDACTED]

Mail [info@akibasan-pool.jp](mailto:info@akibasan-pool.jp)