

令和4年8月4日	
資料提供	
担当課	観光交流課
担当者	谷村・播野
電話番号	073-441-2785



「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修」 参加者募集のご案内

- この研修は、外国人対応の基本を学ぶとともに、初歩レベルの英会話に対して、より正しくより丁寧な英語表現、より複雑な状況に対応できる英会話を学びます。
- 特に、以下の方にお勧めします。
 - ・ホスピタリティの高いサービスの提供により、顧客満足度を高めたい方
 - ・お客様からの様々なご要望や質問等にも柔軟で臨機応変な対応ができるよう語学・コミュニケーション能力を高めたい方
 - ・アレルギーや宗教等の違いにも配慮した対応を学び、様々なお客様を迎えたい方
- さらに、中国語講師による訪日中国人観光客向けの初歩的な対応研修も併せて受講できます。

1 日時・場所

日時：令和4年9月6日(火) 13:00～17:00 (受付開始 12:30～)
 場所：和歌山県民文化会館 特設会議室 (和歌山市小松原通1-1)

2 内容

項目	時間	研修の内容
開講	15分	・趣旨説明
基本講義	50分	○外国人対応の基本を学ぶ ・異文化理解と接遇マナー／・日本人の常識は外国人の常識とは限らない ／・求められるのは「話すための英語」／・宗教などの世界の文化／・緊急事態に備える30の動詞による基本的な英語表現 ○「多言語コミュニケーションシートの使い方」 ○「スマートフォン等を活用した多言語翻訳ツールの使い方」
英語会話	90分	初級編の各項目に対して、より正しい英語表現、より丁寧な英語表現、より複雑な状況に対応できる英会話を指導。場面別の英語会話のうち、以下の点についても学ぶ。 ・レストランや飲食店での対応 ・日本独特なものの表現 ・トラブル対応
中国語講師による研修	50分	コミュニケーションシートや翻訳アプリなどのツールを実際に活用し、言語が分からなくてもできる対応を身に着けます。

3 その他

参加費無料。申し込みは、別添チラシをご確認ください。(申込期間：8月5日～26日)
 本研修は、インバウンド対応力強化に向けた観光庁の事業です。本事業のために養成した全国通訳案内士を講師とし、専門家が監修したカリキュラムにそって研修を実施します。

【新型コロナウイルス感染症に関するお願い】

御参加される皆様におかれましては、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、御来場の際は、マスクの着用、検温・手指消毒等へのご協力をお願いします。喉の違和感や発熱等の症状がある場合は、御参加をお控えください。