

令和4年11月4日		
資料提供		
担当課	都市政策課	秋葉山公園県民水泳場管理事務所 (指定管理者：TSAグループ) 住所：和歌山市秋葉町4番11号
担当者	管理調整班 川島・湯川	所長 山崎
電話	073-441-3230	073-445-7300

秋葉山公園県民水泳場を装った不審メールについて

この度、秋葉山公園県民水泳場を装った不審なメール（別添資料①）が届く事案が発生していることが判明しました。

不審なメールを受信された場合は、添付ファイル等は開かず、メールそのものを削除していただきますようお願いします。

○事案の概要

(1)認知した日 令和4年11月3日（木）

(2)概 要

利用者から管理者への問い合わせにより、利用者に対し、「秋葉山公園県民水泳場」等を装った不審なメールが送信される事案が発生していることが判明しました。

現時点で11月2日から3日にかけて複数のアドレスから秋葉山公園県民水泳場管理事務所やプールの利用者あて不審メールが7件届いていることが判明しています。

なお、メールにはウィルスに感染する恐れがあるファイルが添付されています。

(3)対 応

秋葉山公園県民水泳場及び県ホームページで注意喚起するとともに、プール施設内への注意喚起文書の掲示やSNSを活用した注意喚起を実施

○本日より相談窓口を開設

電話番号：073-445-6606 対応時間：10:00～19:00（月曜日休館）