

## 令和4年度県民相談の概要

令和4年度の「県民相談」の実施状況がまとまりました。概要は下記のとおりです。

### 相談件数

区分	年度	令和4年度 (A)	令和3年度 (B)	増減 (A-B)
常設相談		1,182	1,100	82
	弁護士相談	180	197	△17
	通常相談	1,002	903	99
移動相談		196	215	△19
合同行政相談		3	3	0
合計		1,381	1,318	63

※ 移動相談：振興局等で実施する弁護士による法律相談。

※ 合同行政相談：総務省和歌山行政監視行政相談センターが主催する「一日合同行政相談」。

### 相談種別件数 (合計1,381件)

◎行政相談：101件 (7.3%)      ◎民事関係相談：1,280件 (92.7%)

### 相談方法別件数 (合計1,381件)

◎面接相談：419件 (30.3%)      ◎電話相談：960件 (69.5%)  
(弁護士相談を含む。)

◎文書相談：2件 (0.2%)

### 相談内容別件数

◎行政相談の関係部局別件数 (上位3部局・総件数101件)

①福祉保健部：14件      ②県土整備部：11件      ③環境生活部：10件

◎民事関係相談の内容別件数 (上位5項目・総件数1,280件)

内容項目	令和4年度		令和3年度		増減 (A-B)
	順位	件数 (A)	順位	件数 (B)	
相 続	①	159	①	134	25
土地建物相隣	②	106	②	117	△11
損害賠償	③	91	⑥	61	30
離婚・離縁	④	73	③	79	△6
金銭貸借	⑤	62	④	70	△8

◎問い合わせ先 担当課：県民生活課(県民相談室)  
担当者：原・金谷  
電 話：073-441-2356(直通)