令和5年6月2日

資料提供	
担当課(室)	紀中県税事務所
担当者	宮前・山本
電話	0737-64-1259

個人情報の含まれる文書の誤交付について

このたび、納税証明書（県税に未納がない旨の証明書）を誤交付する事案を発生させてしまいました。

このような事態が生じたことを深く反省し、ご迷惑をおかけしました関係者の皆様にお詫び申し上げるとともに、再発防止に努め、職員の個人情報の適切な取扱いを徹底してまいります。

○事案の概要

令和5年5月29日にA氏より納税証明書交付申請があり、納税証明書を作成・交付したが、翌30日に申請書の整理を行ったところ、別人B氏の納税証明書を交付していたことが判明しました。

○原因

申請者の住所・氏名と作成した証明書の住所・氏名の確認が不十分であったことによるものです。

○漏えい情報

住所、氏名、県税に未納がないこと

○対応

令和5年5月30日A氏に対し連絡の上、翌31日にB氏の納税証明書を回収しました。

令和5年6月1日、B氏に経緯を説明し、誤って交付した納税証明書について、5月31日に回収済みであること、今後このようなことのないよう十分注意することを説明し、謝罪しました。

○再発防止策

納税証明書の交付については、住所及び氏名の確認を別の職員が再確認を行う等、細心の注意を、再度、徹底してまいります。

また、個人情報保護に関する職場研修を重ねて行い、個人情報の適切な取扱いを徹底します。