

令和5年10月5日	
資料提供	
担当課	防災企画課
担当者	保富、中野、佐藤
電話	073-441-2264（直通）

防災わかやまメール配信サービスの誤報について

令和5年10月5日（木）11時06分に防災わかやまメール配信サービス（以下、「配信サービス」という。）から発信した、「津波の到達予想時刻・予想される津波の高さに関する情報」の文中に「■津波注意報」の文言が誤って記載される障害が発生しましたが、当情報は誤報であり、津波注意報は発令されておらず、正しくは「津波予報（若干の海面変動）」となります。

皆様には多大なる御迷惑、御心配をおかけしたことをお詫び申し上げます。

1 誤報発生時の経緯（10月5日）

- 11時06分 配信サービスで、本来の「津波予報（若干の海面変動）」ではなく「津波注意報」が発令されたと誤認されるメールを配信
- 11時15分 配信したメールに誤記載があったことが発覚
- 11時29分 配信サービスで誤報のお知らせメールを配信

2 システム障害の原因

現在調査中

3 今後の対応

今後このような事象が発生しないよう、配信サービスの障害原因を調査の上で、システムの改修を行い、チェックを強化して再発防止に努めます。