

2023（令和5）年 11 月 30 日		
資 料 提 供		
担当課(室)	(公財)和歌山県人権啓発センター	人権施策推進課
担当者	松浦	奥田・岡本
電話	TEL 073-435-5420 FAX 073-435-5421	TEL 073-441-2566 FAX 073-433-4540

### メールの誤送信による個人情報の漏えい事案について

このたび、メールの誤送信により、個人情報を漏えいする事案を発生させてしまいました。このような事態を招いたことを深く反省し、職員の個人情報の適切な取扱いを徹底し、再発防止に努めてまいります。

#### ○事案の概要

公益財団法人和歌山県人権啓発センターにおいて、同和運動推進月間特別講演会（県とセンターとの共催）のオンライン配信申込者あて案内メールを送信する際、本来 BCC 欄に記載すべきメールアドレスを、誤って CC 欄に記載して送信した。

当該メールを受信した申込者から 11 月 29 日に指摘があり本事案が発覚した。

#### ○発生日時

令和 5 年 11 月 27 日（月） 14 時 39 分、15 時 25 分の 2 回

（2 回送信した理由：14 時 39 分に案内メールを送信したところ、メール受信者から動画を視聴できない旨の連絡があり、再度視聴用 URL を送信した。）

#### ○漏えい情報

同和運動推進月間特別講演会のオンライン配信申込者のメールアドレス 62 件

#### ○被害者への対応

お詫び及び削除依頼メールを送信した。

#### ○再発防止策

メール送信時の設定の再確認を徹底し、再度、個人情報保護及び情報セキュリティに関する職場研修を行い、個人情報の適切な取扱いを徹底します。

また、県としましては、人権啓発センターに個人情報保護の徹底について指導してまいります。