

資料提供日	令和5年12月4日
担当課	<p>【身体障害者手帳・療育手帳】            障害福祉課 在宅福祉班            (担当) 竹田、藤本 (電話) 073-441-2533            県子ども・女性・障害者相談センター 障害者支援課            (担当) 高野、川尻 (電話) 073-445-7314</p> <p>【精神障害者保健福祉手帳】            障害福祉課 こころの健康推進班            (担当) 上西、撫養 (電話) 073-441-2641            県精神保健福祉センター            (担当) 内村、小坂田 (電話) 073-435-5194</p>

## 障害者手帳情報と個人番号の紐付け誤り（点検結果）について

県が所管する「療育手帳」、「身体障害者手帳」及び「精神障害者保健福祉手帳」について、国の方針に基づき、手帳情報と個人番号（マイナンバー）の紐付け点検を行いました。

（身体障害者手帳について、中核市である和歌山市分は、交付事務を別に行っているのを含みません。）

点検の結果、「身体障害者手帳」と「精神障害者保健福祉手帳」において、手帳番号などの手帳情報に他の申請者の個人番号が誤って紐付けられていた事案が判明しました。

事案の概要は下記のとおりです。

なお、「療育手帳」については、誤りはありませんでした。

### 記

#### (1) 紐付け誤りの状況等

- ・ 紐付け誤り 9件（身体障害者手帳4件、精神障害者保健福祉手帳5件）
- ・ 紐付け誤りにより、本人以外の手帳情報がマイナポータル上で閲覧可能となっていました。閲覧可能な情報は次のとおりであり、マイナンバーや氏名など特定の個人を識別できる情報はありません。

<マイナポータルで閲覧可能な情報>

#### 【身体障害者手帳】

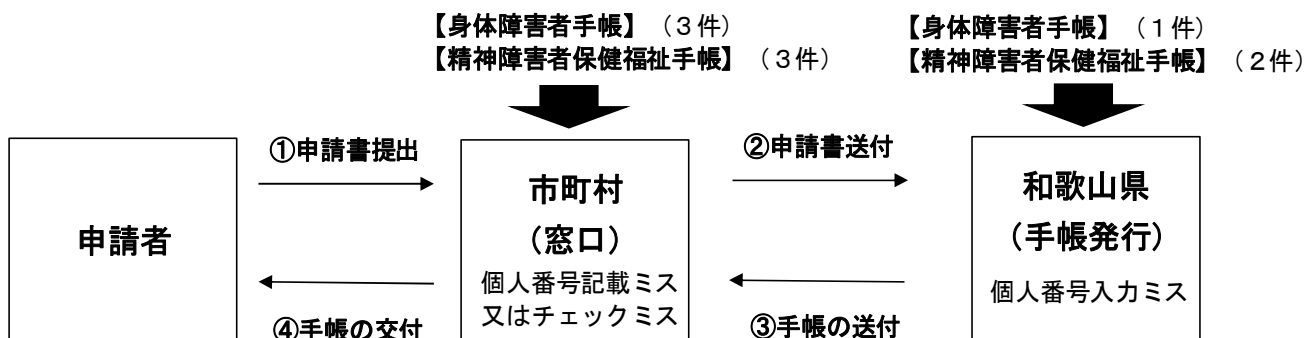
手帳交付年月日（返還年月日、再交付年月日）、手帳番号、等級コード、障害名、障害程度コード、障害部位コード、障害認定日、旅客鉄道株式会社旅客運賃減額区分

#### 【精神障害者保健福祉手帳】

手帳番号、手帳交付年月日（返還年月日、再交付年月日、有効期間終了年月日）、等級コード

- ・ この件について、本人等から県への問い合わせはなかったほか、マイナポータルにおける閲覧履歴（直近2か月）も確認されていません。

## (2) 考えられる誤りの原因



## (3) 紐付け誤りがあった方への対応

- ・ 所定の手続き（手帳交付システム、中間サーバのデータ修正、削除等）を行い、現在、正しい情報が表示されています。
- ・ 該当者に対して、当該事案が発生した旨等を、文書にてお知らせします。

## (4) 再発防止対策

厚生労働省が策定予定のガイドラインに則って、適切な事務処理を行っていきます。

また、受付窓口である市町村に対して、申請書受付時に記載されている個人番号について、確認の徹底を依頼するとともに、審査機関である県子ども・女性・障害者相談センター及び県精神保健福祉センターにおいても、手帳交付時に記載されている個人番号の確認を行います。