



巧妙化するフィッシング詐欺にご注意ください！

フィッシング詐欺とは、メールやSMSなどを使って、実在する企業になりすました偽のウェブサイトへ誘導して、個人情報やクレジットカード情報などを盗み出す行為のことを言います。

【相談事例】

スマートフォンに宅配便の不在連絡のようなSMS（ショートメッセージサービス）が届いたので、確認するためリンク先にアクセスしたところ、アプリのインストールを勧める表示が出た。

実在する宅配業者、
通販サイト、カード会社、
銀行、公的機関等をかたる
偽SMSにだまされないで！

アクセス
しないで！！



対応アドバイス

宅配業者を装った「不在通知」の偽SMSに関する相談が寄せられています。

不正なアプリをインストールした結果、**スマホ内のデータが抜き取られ、不正利用**されたり、**身に覚えのない請求**を受ける被害も報告されています。

- ☑ SMSやメールで「不在通知」が届いても、記載されているURLには安易に**アクセスしてはいけません！**公式ホームページ等で真偽を確認しましょう。
- ☑ 慌ててURLにアクセスしてしまっても、提供元不明のアプリをインストールしたり、ID・パスワード・クレジットカード番号等の**個人情報を入力してはいけません！**
- ☑ 偽サイトにIDやパスワードを入力したことに気が付いたら、すぐに公式のサイトから**IDやパスワードの変更手続き**をしましょう。

困った時は消費者ホットライン「**い や や** 188番」にご相談ください！

偽通販サイトにご注意ください!

～インターネット通販
こんなことが起きています!～

ネット広告でブランド品を安く販売しているサイトを知り、注文したところ、

「海外から偽物が届いた」

「代金を振り込んだのに商品が届かない」

「販売業者に連絡したいが連絡先がわからない」



といった“偽通販サイト”による被害が多く発生しています。

これが手口!!

偽通販サイトの手口は、インターネット上の広告などから本物そっくりの偽サイトに誘導し、クレジットカード情報を詐取したり、銀行等への前払いや代金引換サービスなどで金銭を詐取します。「少しでも怪しいと感じたら注文しない」など、冷静に対応することが必要です。



事例1 有名デパートの閉店セールという広告を見て、70%OFFのブランドバッグを代金引換で注文したら、海外から明らかな偽物が届いた。返品したいが業者と連絡が取れない。



→ 百貨店が通販サイトで高級ブランド品を大幅な値引きで販売することは通常はありません!

事例2 探していたスニーカーがセール価格で最後の1点だったので急いで注文し、前払いで代金を振り込んだが、いまだに商品が届かない。振込先は個人名義で連絡手段がメールしかなく、返事が来ない。

→ 支払方法が前払いの銀行振込に限定されている場合や、ショップ名と異なる個人名義、外国人名義の口座に代金を振り込むように指示されたら、要注意です! 代金前払いのリスクの大きさを認識しておきましょう。



事例3 ほしかった掃除機が通常の半額以下になっているサイトを見つけたので、個人情報やカード情報を入力し、クレジットカード決済をしたところ、知らない間にクレジットカードが不正使用されていた。商品も届かず、サイトは閉鎖されていた。

→ 偽サイトにクレジットカード情報を入力してしまうことにより、被害は偽サイトで決済した商品代金の金額だけでなく、不正利用されて身に覚えのない高額な決済をされてしまうケースもあります。

増えて
います!

給湯器を「**無料点検**する」という電話や訪問にご注意ください!

点検後、「このまま給湯器を使っていると故障する」などと不安をあおり、**高額な浄水器を売りつける「点検商法」**の相談が寄せられています。

給湯器のメンテナンスや買い替え時の特典などを強調され契約を急かされても、**すぐに契約せず**、メーカーや最寄りの消費生活相談窓口にご相談ください。



注意喚起

カセットコンロ・カセットボンベの『使用期限』にご注意ください！





【トラブル事例】

「災害時に備えて購入し、長期保管していたカセットボンベを使用したところ、ボンベとコンロの接合部周辺から火が出た。すぐに消し止めたが、ボンベからガスが漏れる音がしていた。」

トラブルを防ぐには

災害などに備えて、カセットコンロやカセットボンベをお持ちの方は多いと思います。

しかし、このどちらにも**使用期限**があります。使用期限を過ぎたものを使用すると、思わぬ事故や火災につながります。安全のため、いま一度確認してみましょう。

使用期限の目安	カセットボンベ 製造後約 7年 	カセットコンロ 製造後約 10年 
使う前の確認点	<p>☑ 製造年月日を確認！ どちらも接続部分（内部パッキン）にゴム部品が使用されており、使用期限を過ぎたものは経年劣化によりひび割れが生じてガス漏れする可能性があり大変危険です。</p> <p>☑ 劣化がないか外観も確認！ 保管状態が悪ければ使用期限前であっても、劣化が進行していることもあります。錆が付いている・変形や歪みがある・製造年月日が不明等の場合は使用をやめましょう。</p>	
保管方法	<ul style="list-style-type: none">● カセットボンベはコンロなどの使用器具から必ず取り外した状態で、それぞれ離れた場所に保管しましょう。● カセットボンベは噴出口の破損やガス漏れ、異物混入を防ぐため、先端のキャップを付けた状態で保管しましょう。● 直射日光（室内や車内の窓際なども含む）の当たらない40℃以下の湿気の少ない場所で保管しましょう。	

春の注意喚起

暖かくなり、冬物衣類をまとめてクリーニングに出す方も多いのでは？
今回はクリーニングトラブル防止のためのポイントをご紹介します。

- クリーニングに**出すとき、受けとるとき**には、必ず**衣類の状態**（シミ、汚れ、ほつれ、破れ、傷等）、処理方法など、**店側と一緒に確認**しましょう。
- スーツ等のセットの衣類や、ベルト等の付属品が付いているときは一緒に出し、セットであることを伝えておきましょう。
- **早目**に引き取りに行き、持ち帰ったら**袋・カバーを外し、再度仕上がりを確認してから収納**しましょう。
- **衣類に異変**を見つけたときは**すぐに店に連絡**することが大切です。
- 困ったときは、最寄りの消費生活相談窓口にご相談ください。



地域の学習会や学校の授業に講師を派遣します！



公民館の講座、婦人会、老人クラブ、学校PTA行事、放課後児童クラブや子供会、社会人向け学習会、また学校への授業などに講師としてお伺いし、暮らしに身近なおかね・金融に関する情報をわかりやすくお伝えします。御希望の方は、お気軽に事務局までお問い合わせください。

実施時期	随時（平日、休日問いません。）	テ ー マ 例	◆ ライフプラン(生活設計)の立て方
講演時間	1時間～1時間30分程度		◆ 無理なく無駄なく家計の見直し
参加人数	原則10人以上		◆ 知っておきたい公的年金・保険制度
申込時期	開催の2ヶ月前まで		◆ 金融商品の基礎知識
講師派遣料	一切不要（謝礼及び交通費は当委員会が負担）		◆ 悪質商法の手口と対処法
その他	※会場は、申込者側で御用意ください。 ※講師の都合により御希望に添えない場合がございます。 ※営利目的のセミナーや参加費有料の講座等への派遣はできません。また資産運用、年金、保険等の個別の御相談には対応しておりません。		◆ キャッシュレス決済の仕組み ◆ 相続と遺言 ◆ 成年後見制度の仕組みと活用 ◆ ものやお金を大切にすること ◆ 社会人になる前に知っておきたいこと

【事務局】和歌山県金融広報委員会(和歌山県消費生活センター内)
〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階
TEL 073-426-0298 / FAX 073-433-3904
<https://www.wakayama-kinkou.jp/>

消費者ホットライン

一人で悩まず
相談してね



和歌山県PRキャラクター
きいちゃん

県やお住いの市町村の消費生活相談窓口などをご案内します。

和歌山県消費生活センター

【相談ダイヤル】073-433-1551

平日 9:00～17:00
土・日 10:00～16:00（電話相談のみ）
（祝日、年末年始は休み）

和歌山県消費生活センター紀南支所

【相談ダイヤル】0739-24-0999

平日 9:00～17:00
（土・日・祝日、年末年始は休み）

和歌山県消費生活センター

〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2
県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階
FAX 073-433-3904



和歌山県消費生活センター紀南支所

〒646-0027 田辺市朝日ヶ丘23番1号
県西牟婁総合庁舎内
FAX 0739-26-7943

