

令和5年度県民相談の概要

令和5年度の「県民相談」の実施状況がまとまりました。概要は下記のとおりです。

相談件数

区分	年度	令和5年度 (A)	令和4年度 (B)	増減 (A-B)
常設相談		1,524	1,182	342
	弁護士相談	195	180	15
	通常相談	1,329	1,002	327
移動相談		199	196	3
合同行政相談		4	3	1
合計		1,727	1,381	346

※移動相談：振興局等で実施する弁護士による法律相談

※合同行政相談：総務省和歌山行政監視行政相談センターが主催する「一日合同行政相談

相談種別件数

(合計1,727件)

◎行政相談：220件(12.7%) ◎民事関係相談：1,507件(87.3%)

相談方法別件数

(合計1,727件)

◎面接相談：458件(26.5%) ◎電話相談：1,269件(73.5%)

(弁護士相談を含む。)

相談内容別件数

◎行政相談の関係部局別件数(上位3部局・総件数220件)

①福祉保健部：65件②県土整備部：28件③環境生活部：11件

◎民事関係相談の内容別件数(上位5項目・総件数1,507件)

内容項目	年度	令和5年度		令和4年度		増減 (A-B)
		順位	件数 (A)	順位	件数 (B)	
相続問題		①	169	①	159	10
土地建物相隣問題		②	126	②	106	20
借地借家問題		③	80	⑦	54	26
離婚離縁問題		④	69	④	73	-4
損害賠償問題		④	69	③	91	-22

【問い合わせ先】 担当課：県民生活課(県民相談室)
 担当者：原、金谷
 電話：073-441-2356(直通)