

令和5年度

# 県民相談年報

和歌山県環境生活部生活局県民生活課

## 相談事業の沿革

昭和42年	6月	1日	知事公室に県民相談室を設置
昭和42年	7月	1日	県事務所々在地等において移動県民相談室を開設
昭和42年	7月18日		交通事故相談所を設置
昭和42年10月	1日		和歌山弁護士会の協力により無料法律相談を開設
昭和52年	6月	1日	機構の改組により、交通事故相談等を含め、総合窓口として「県民総合相談室」となる
昭和61年	6月	1日	機構の改組により、知事公室から企画部生活交通課内室となる
平成2年	4月	1日	機構の改組により、企画室内室の県民生活室所管となる
平成8年	4月	1日	機構の改組により、生活文化部県民生活課所管となる
平成12年	4月	1日	機構の改組により、環境生活部県民生活課所管となる
平成13年	4月	1日	機構の改組により、環境生活部共生推進局県民生活課所管となる
平成20年	4月	1日	機構の改組により、環境生活部県民局県民生活課所管となる
令和6年	4月	1日	機構の改組により、環境生活部生活局県民生活課所管となる

## 相談事業の概要

社会の多様化、複雑化に伴い、日常生活のあらゆる分野で様々な問題が発生しています。

このため、県では昭和42年に県民相談室、交通事故相談所を創設し、県民の皆さんが抱えている問題に対し、早期、円満な解決を図るための助言と法律の専門家である弁護士による相談を実施しています。令和5年度の相談事業実施概要は次のとおりです。

### 【常設県民相談】

県庁県民相談室、田辺駐在（西牟婁総合庁舎内）及び新宮駐在（東牟婁総合庁舎内）において、相談員による県民相談を実施（平日毎日）

### 【弁護士県民相談】

県庁県民相談室において、和歌山弁護士会の協力による弁護士無料法律相談を実施（令和5年度25回）

### 【移動県民相談】

県内振興局等を相談会場とし、弁護士による無料法律相談を実施（令和5年度37回）

### 【合同行政相談】

10月に総務省和歌山行政監視行政相談センターが実施した一日合同行政相談において、県行政に関する相談を受けるため相談員が参加

### 【交通事故相談】

県庁交通事故相談所、田辺駐在及び新宮駐在において、相談員による交通事故相談を実施（平日毎日）

また、県庁交通事故相談所において、毎月1回弁護士による無料相談を実施（移動県民相談は交通事故相談も含む）

## 令和5年度の相談概要

相談件数 合計 1,806 件

1 県民相談 計 1,727 件 (件)

項目	種別	常 設		移 動			計		
通常の相談		行政	213	-	行政	-	1,329	行政	213
		民事	1,116		民事	-		民事	1,116
弁護士相談		行政	0	199	行政	3	394	行政	3
		民事	195		民事	196		民事	391
合同行政相談		行政	-	4	行政	4	4	行政	4
		民事	-		民事	-		民事	-
計		行政	213	203	行政	7	1,727	行政	220
		民事	1,311		民事	196		民事	1,507

※「通常の相談」とは、県民相談員による相談です。  
「通常の相談」には、相談の案内(495件)を含みます。

2 交通事故相談 計 79 件 (件)

本 所	田 辺 駐 在	新 宮 駐 在	計
69	4	6	79

## 令和5年度県民相談の傾向（交通事故を除く）

※（ ）内の数値は前年度

### 1 行政相談

相談件数は、220件（101件）と、前年度より119件の増加となりました。

県関係の担当部局別内訳は、福祉保健部65件（14件）、県土整備部28件（11件）、環境生活部11件（10件）等となっています。

### 2 民事相談等

相談件数は、1,507件（1,280件）と、前年度より227件の増加となりました。

相談内容別では、1位が相続問題169件（1位159件）、2位が土地建物相隣問題126件（2位106件）、3位が借地借家問題80件（7位54件）、4位が離婚離縁問題69件（4位73件）、同じく4位が損害賠償問題69件（3位91件）の順となっています。

表1-1 県民相談年度別利用状況（平成元年度～）

（人・件）

年 度	項 目	利 用 者 数	相 談 件 数		
			行 政 関 係	民 事 関 係	合 計
	昭和42年度～63年度累計	60,936	16,177	36,652	52,829
	平 成 元 年 度	1,551	124	1,315	1,439
	2 年 度	1,347	90	1,102	1,192
	3 年 度	1,554	86	1,330	1,416
	4 年 度	1,651	58	1,466	1,524
	5 年 度	1,792	119	1,600	1,719
	6 年 度	2,175	176	1,894	2,070
	7 年 度	2,204	151	1,968	2,119
	8 年 度	2,398	111	2,194	2,305
	9 年 度	2,328	124	2,138	2,262
	10 年 度	2,364	92	2,215	2,307
	11 年 度	2,609	106	2,421	2,527
	12 年 度	2,669	154	2,492	2,646
	13 年 度	3,129	180	2,949	3,129
	14 年 度	4,212	180	3,857	4,037
	15 年 度	3,976	132	3,616	3,748
	16 年 度	3,397	119	3,004	3,123
	17 年 度	3,045	166	2,643	2,809
	18 年 度	3,731	260	3,225	3,485
	19 年 度	3,510	409	2,876	3,285
	20 年 度	3,248	538	2,516	3,054
	21 年 度	2,695	310	2,173	2,483
	22 年 度	2,486	301	1,985	2,286
	23 年 度	2,401	312	1,894	2,206
	24 年 度	2,135	278	1,706	1,984
	25 年 度	1,840	122	1,580	1,702
	26 年 度	1,965	94	1,702	1,796
	27 年 度	1,895	88	1,689	1,777
	28 年 度	1,610	51	1,434	1,485
	29 年 度	1,481	75	1,248	1,323
	30 年 度	1,471	58	1,297	1,355
	令 和 元 年 度	1,622	95	1,393	1,488
	令 和 2 年 度	1,416	109	1,203	1,312
	令 和 3 年 度	1,424	86	1,232	1,318
	令 和 4 年 度	1,500	101	1,280	1,381
	令 和 5 年 度	1,868	220	1,507	1,727
	創設以来の総計	141,635	21,852	106,796	128,648

表 1-2 令和5年度 県民相談の月別利用者数と相談件数

区分 月	常 設 相 談					移 動 相 談		合 計	
	利用者数	相 談 件 数				利用者数	相談 件数	利用者数	相談 件数
		面 接	電 話	文 書	合 計				
4月	81	17	58	0	75	15	10	96	85
5月	109	25	80	0	105	23	16	132	121
6月	146	14	135	0	149	35	25	181	174
7月	160	21	137	0	158	25	16	185	174
8月	146	29	111	0	140	17	13	163	153
9月	148	27	116	0	143	17	11	165	154
10月	129	28	95	0	123	32	23	161	146
11月	122	12	101	0	113	16	13	138	126
12月	121	20	96	0	116	20	13	141	129
1月	152	26	115	0	141	25	19	177	160
2月	129	14	112	0	126	42	28	171	154
3月	137	22	113	0	135	21	16	158	151
合 計	1,580	255	1,269	0	1,524	288	203	1,868	1,727

表1-3 令和5年度 行政関係相談の部局別相談件数

(件)

部局等	知事直轄	総務部	企画部	環境生活部	福祉保健部	商工観光労働部	農林水産部	県土整備部	公社関係	委員会関係	警察関係	その他の (国・市町村等)	計
相談件数	10	3	0	11	65	2	3	28	1	7	22	68	220



表1-4 令和5年度 県民相談の地域別相談件数

(件、%)

地域	計	構成比
和歌山市	547	31.7
海南市	36	2.1
橋本市	27	1.6
有田市	12	0.7
御坊市	17	1.0
田辺市	47	2.7
新宮市	121	7.0
紀の川市	165	9.5
岩出市	88	5.1
海草郡	14	0.8
伊都郡	15	0.9
有田郡	76	4.4
日高郡	18	1.0
西牟婁郡	38	2.2
東牟婁郡	95	5.5
県外	21	1.2
不明	390	22.6
合計	1,727	100.0

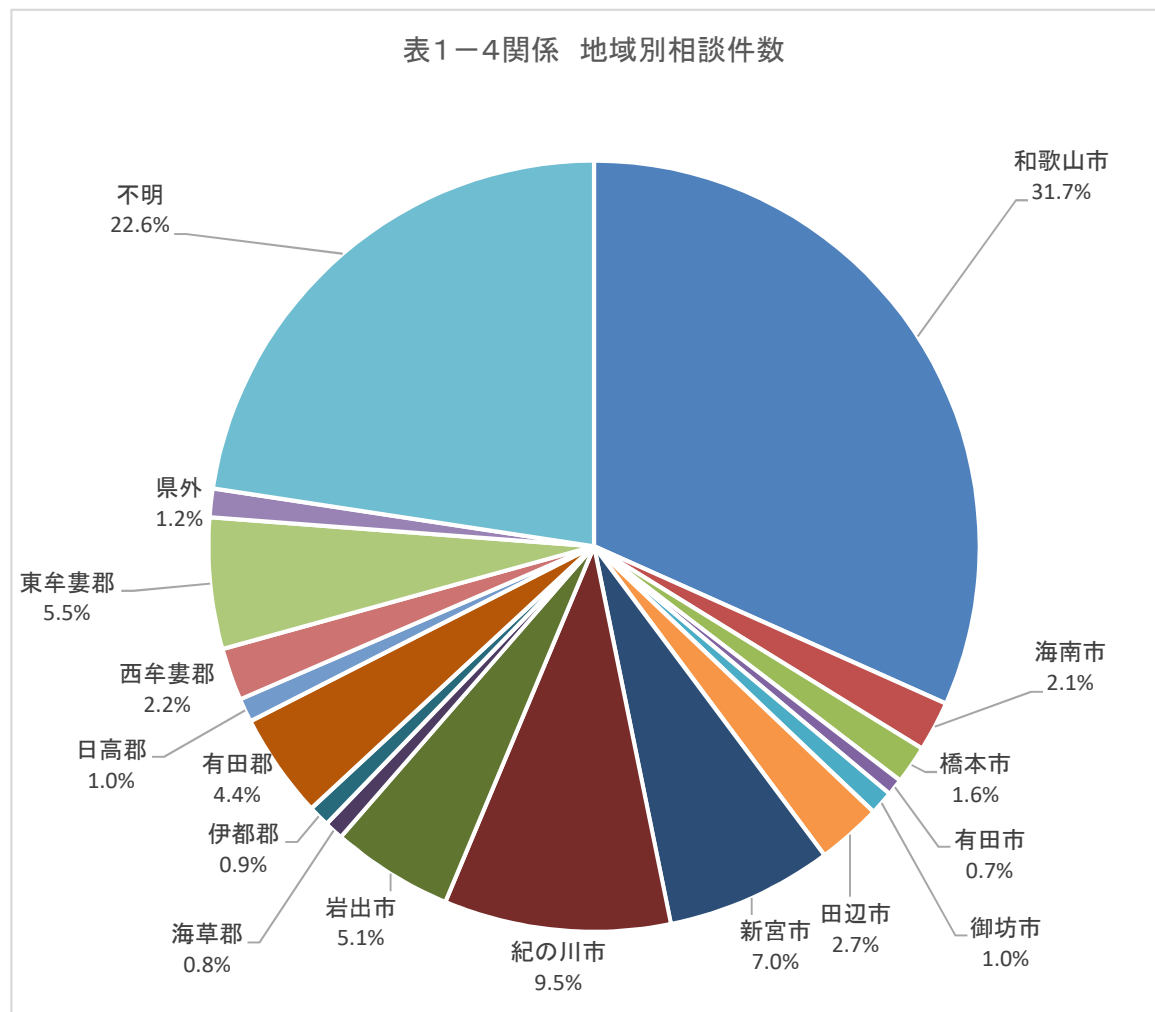


表1-5 令和5年度 移動県民相談の相談実施地別 利用者数及び相談件数

区分 月	開催地	利用者数	件数
4月	西牟婁振興局	0	0
	東牟婁振興局	6	4
	県庁(海草振興局)	9	6
5月	日高振興局	1	1
	串本文化センター	11	7
	海南保健所	1	1
	那賀振興局	10	7
6月	有田振興局	6	4
	県庁(海草振興局)	10	8
	東牟婁振興局	11	7
	伊都振興局	8	6
7月	東牟婁振興局	11	8
	県庁(海草振興局)	14	8
8月	東牟婁振興局	11	8
	西牟婁振興局	4	3
	日高振興局	2	2
9月	東牟婁振興局	14	9
	海南保健所	3	2

区分 月	開催地	利用者数	件数
10月	那賀振興局	1	1
	東牟婁振興局	12	9
	県庁(海草振興局)	14	8
	有田振興局	1	1
11月	伊都振興局	4	4
	串本文化センター	8	6
	県庁(海草振興局)	4	3
12月	西牟婁振興局	8	5
	東牟婁振興局	12	8
1月	東牟婁振興局	8	8
	海南保健所	8	5
	日高振興局	5	3
	那賀振興局	4	3
2月	県庁(海草振興局)	8	5
	有田振興局	15	9
	東牟婁振興局	13	9
	伊都振興局	6	5
3月	県庁(海草振興局)	12	9
	東牟婁振興局	9	7
計	37回	284	199

表1-6 令和5年度 県民相談の民事関係分類項目別件数 ( )内は前年度  
(件・%)

項目別	計	構成比	左のうち弁護士相談件数	
			計	構成比
金銭貸借問題	63	4.2	29	7.4
	(62)	(5.7)	(37)	(10.0)
離婚(縁)問題	69	4.6	45	11.5
	(73)	(6.4)	(46)	(14.1)
相続問題	169	11.2	101	25.8
	(159)	(10.9)	(87)	(21.1)
土地建物相隣問題	126	8.3	55	14.1
	(106)	(9.5)	(50)	(17.5)
損害賠償問題	69	4.6	37	9.5
	(91)	(5.0)	(43)	(8.7)
家庭問題	51	3.4	13	3.3
	(59)	(5.5)	(18)	(4.6)
借地借家問題	80	5.3	36	9.2
	(54)	(4.5)	(31)	(7.8)
人権問題	30	2.0	6	1.5
	(16)	(0.2)	(4)	(0.2)
その他の問題	850	56.4	69	17.7
	(660)	(52.3)	(60)	(16.0)
合計	1,507	100.0	391	100.0
	(1,280)	(100.0)	(376)	(100.0)

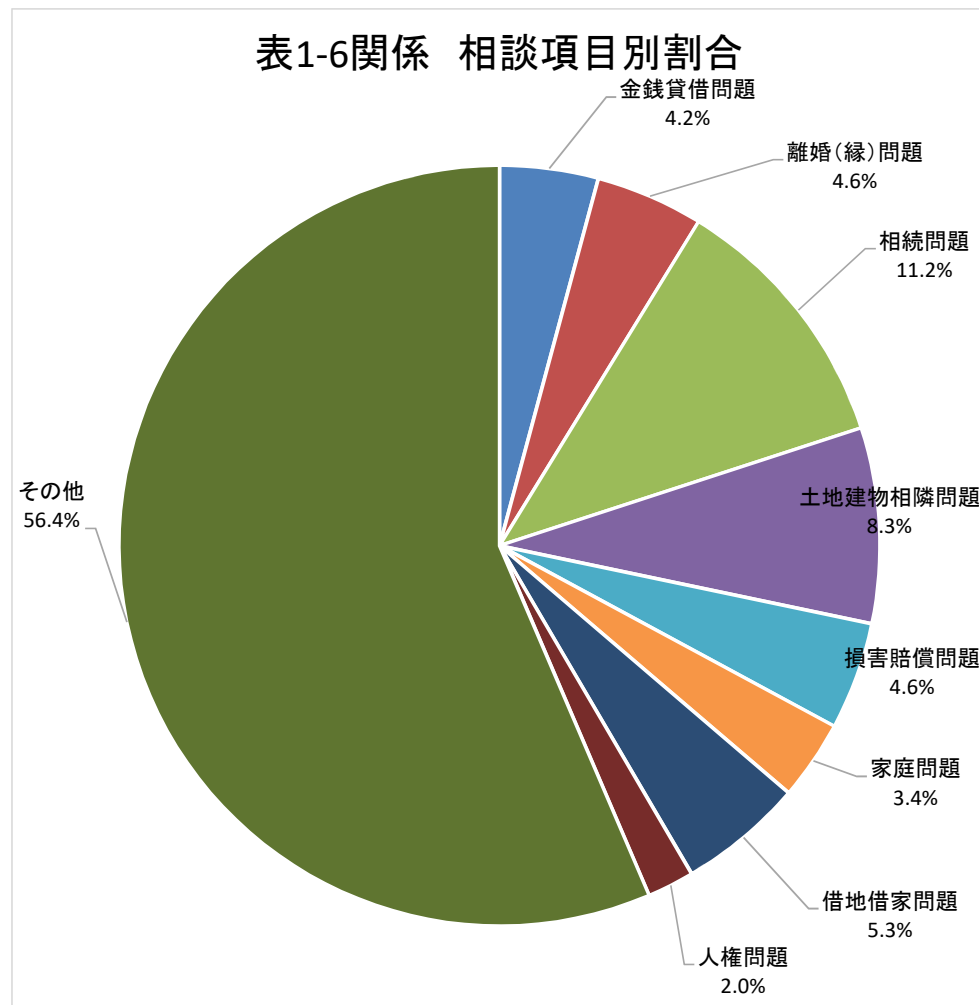


表2-1 令和5年度 交通事故相談件数（月別）

（件）

月 別	令和5年 4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	令和6年 1 月	2 月	3 月	合 計
件 数	8	4	2	5	10	6	5	9	10	8	5	7	79