

# 和歌山県救急医療情報システム運営状況報告書

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

(公財)和歌山県救急医療情報センター

# 目 次

I 事業概要	1 頁
1 昭和 57 年度（5 月 26 日運用開始）～令和 5 年度 住民案内対比グラフ	1 頁
2 救急医療情報センターおよび消防機関における住民案内件数状況	2 頁
3 利用者の地区別情報案内件数とグラフ	3 頁
II 救急医療情報システム運用状況	4 頁
1 救急医療情報センターにおける情報案内概況	4 頁
2 診療科目別情報案内件数とグラフ	5 頁
3 月別情報案内件数とグラフ	6 頁
4 曜日別情報案内件数とグラフ	7 頁
5 時間帯別平均案内件数とグラフ	8 頁
6 利用者の年代別情報案内件数とグラフ	9 頁
7 繁忙期における案内状況	10 頁
【参考資料】	
消防機関別・診療科目別救急搬送実績とグラフ	11 頁
III 救急医療情報システム概要	12 頁
参加医療機関数・診療科目及び特殊施設数	12 頁

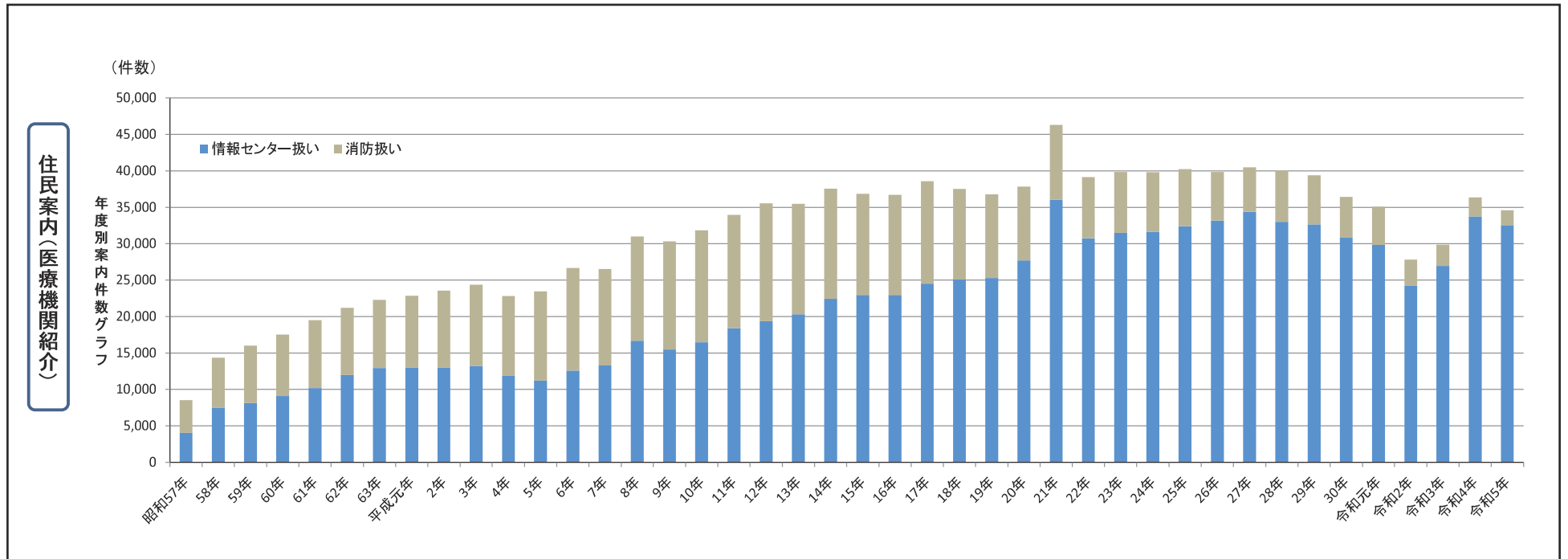
# I 事業概要

和歌山県救急医療情報システムは、昭和 57 年に運用を開始して 42 年が経過し、関係機関の深い御理解と積極的な御協力により、令和 5 年度も円滑に情報提供業務を行うことができました。

(公財)和歌山県救急医療情報センター(以下救急医療情報センター)及び消防機関が行った医療機関紹介件数は、34,594 件、そのうち救急医療情報センター扱い分は、32,556 件で、対前年度比 3.5%減となりましたが、救急医療情報の迅速な提供により県民の皆様の安心・安全の確保に努めました。

以下、業務運用状況は、次のとおりです。

## 1 昭和 57 年度(5月26日運用開始)～令和 5 年度 住民案内対比グラフ

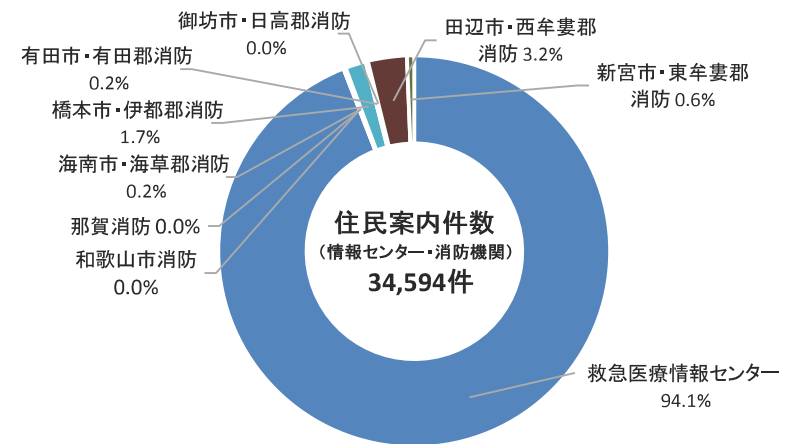
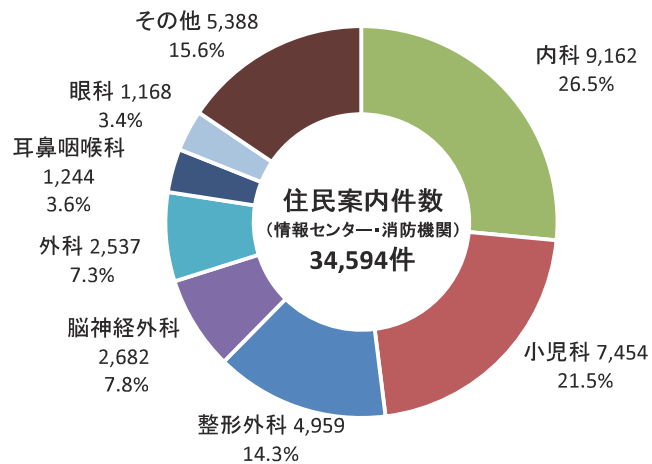


## 2 救急医療情報センターおよび消防機関における住民案内件数状況（R5.4.1～R6.3.31）

救急医療情報センター及び消防機関による住民案内（医療機関紹介）を診療科目別にまとめたものです。

多い診療科目は、内科、小児科、整形外科、脳神経外科、外科、耳鼻咽喉科の順で全体の81.0%を占めています。

区分 機関名等		診療科目別処理件数																		合計	
		内	小	外	脳外	整	皮	泌	産婦	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	脳内	精	歯		他
救急医療情報センター		8,249	7,102	2,290	2,637	4,681	882	680	196	1,210	1,133	418	1,139	223	8	51	101	254	660	642	32,556
消防機関	和歌山市消防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	海南市・海草郡消防	32	2	1	8	11	0	2	1	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	3	65
	那賀消防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	橋本市・伊都郡消防	285	74	81	15	86	6	3	1	11	7	4	7	0	0	0	0	0	4	1	585
	有田市・有田郡消防	23	4	4	3	14	1	1	0	3	1	0	2	1	0	0	0	0	0	4	61
	御坊市・日高郡消防	2	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	田辺市・西牟婁郡消防	457	250	149	18	137	8	11	2	14	19	5	7	4	0	0	0	2	12	17	1,112
	新宮市・東牟婁郡消防	114	22	11	1	26	5	2	0	5	8	2	1	0	0	0	0	0	1	10	208
	計	913	352	247	45	278	20	19	4	34	35	15	17	5	0	0	0	2	17	35	2,038
合計		9,162	7,454	2,537	2,682	4,959	902	699	200	1,244	1,168	433	1,156	228	8	51	101	256	677	677	34,594
早均案内件数	救急医療情報センター	687	592	191	220	390	74	57	16	101	94	35	95	19	1	4	8	21	55	54	2,713
	消防機関	76	29	21	4	23	2	2	0	3	3	1	1	0	0	0	0	0	1	3	170
	合計	764	621	211	224	413	75	58	17	104	97	36	96	19	1	4	8	21	56	56	2,883



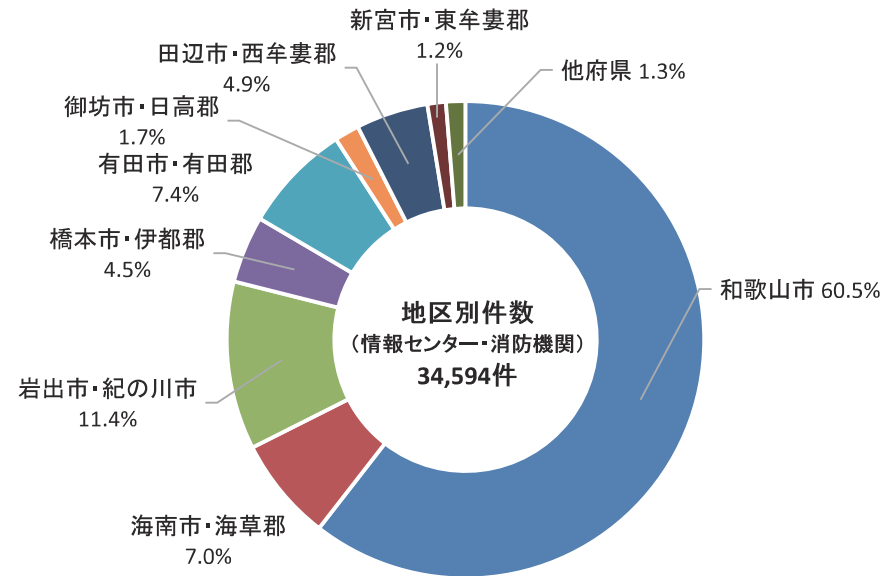
### 3 利用者の地区別情報案内件数とグラフ（R5.4.1～R6.3.31）

① 救急医療情報センターの案内件数を地区別に分類したものです。

地区別	医療機関案内	%	対前年度増減
和歌山市	20,932	64.3%	△ 1,014
海南市	2,110	6.5%	158
海草郡	257	0.8%	△ 11
岩出市	2,046	6.3%	24
紀の川市	1,897	5.8%	28
橋本市	692	2.1%	△ 256
伊都郡	290	0.9%	△ 19
有田市	1,146	3.5%	△ 2
有田郡	1,356	4.2%	52
御坊市	199	0.6%	△ 5
日高郡	377	1.2%	16
田辺市	289	0.9%	△ 139
西牟婁郡	286	0.9%	△ 78
新宮市	78	0.2%	4
東牟婁郡	145	0.4%	22
他府県	456	1.4%	23
合計	32,556	100.0%	△ 1,197

② 救急医療情報センターと消防機関の住民案内件数を地区別に分類したものです。

地区別	情報センター	消防機関	計	%	対前年度増減
和歌山市	20,932	0	20,932	60.5%	△ 1,014
海南市・海草郡	2,367	65	2,432	7.0%	193
岩出市・紀の川市	3,943	0	3,943	11.4%	52
橋本市・伊都郡	982	585	1,567	4.5%	△ 476
有田市・有田郡	2,502	61	2,563	7.4%	23
御坊市・日高郡	576	7	583	1.7%	8
田辺市・西牟婁郡	575	1,112	1,687	4.9%	△ 621
新宮市・東牟婁郡	223	208	431	1.2%	63
他府県	456	—	456	1.3%	23
計	32,556	2,038	34,594	100.0%	△ 1,749



## II 救急医療情報システム運用状況

### 1 救急医療情報センターにおける情報案内概況 (R5.4.1 ~ R6.3.31)

救急医療情報センターにおいて、令和5年度中に実施した住民案内の概況は、次のとおりです。

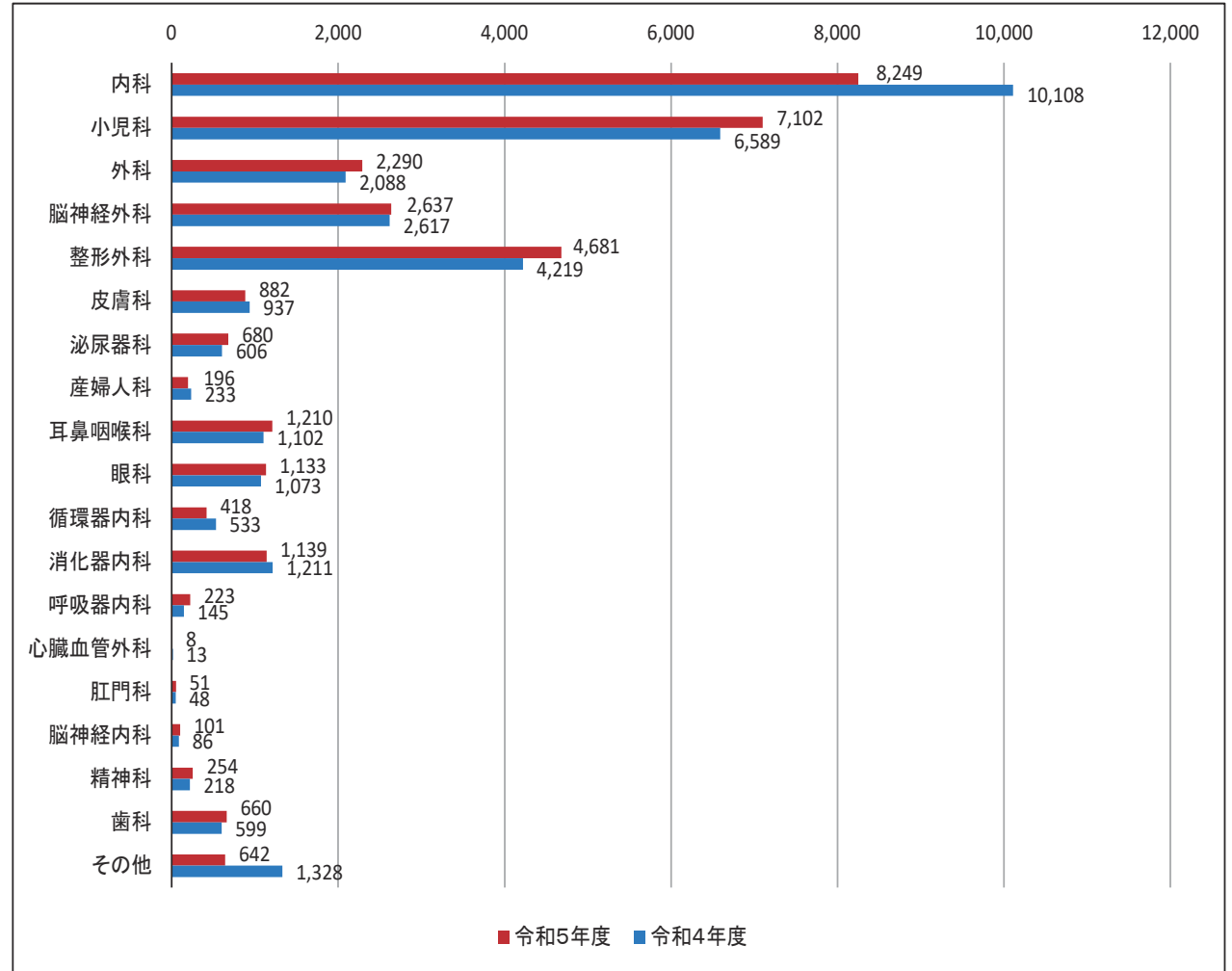
科目	令和5年度月別件数													年度計	令和5年度	令和4年度
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計			
内科	401	479	452	934	1,219	860	483	562	788	964	617	490	8,249	<p>住民案内 (情報センター) 32,556件</p>	<p>住民案内 (情報センター) 33,753件</p>	
小児科	518	570	595	627	711	568	521	607	738	572	577	498	7,102			
外科	122	194	198	221	238	221	226	184	177	180	171	158	2,290			
脳神経外科	180	237	189	219	229	198	245	222	209	241	204	264	2,637			
整形外科	427	530	315	408	381	391	392	366	378	402	342	349	4,681			
皮膚科	82	90	79	111	112	78	52	56	59	80	40	43	882			
泌尿器科	37	67	52	48	87	70	59	67	60	42	40	51	680			
産婦人科	23	15	14	25	20	22	12	12	14	17	12	10	196			
耳鼻咽喉科	81	117	74	110	126	120	89	87	113	111	91	91	1,210			
眼科	103	120	102	111	133	90	81	59	117	83	63	71	1,133			
循環器内科	32	29	17	26	40	40	38	42	39	51	36	28	418			
消化器内科	53	81	78	69	90	81	105	85	96	152	140	109	1,139			
呼吸器内科	10	10	14	12	14	27	25	16	29	27	20	19	223			
心臓血管外科	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0	8			
肛門科	1	2	2	9	3	3	5	2	12	4	6	2	51			
脳神経内科	8	2	3	6	7	12	13	15	12	7	6	10	101			
精神科	21	22	14	23	15	30	29	17	25	12	28	18	254			
歯科	55	72	47	41	60	48	52	53	68	71	46	47	660			
その他	76	101	58	68	50	52	41	30	39	43	49	35	642			
合計	2,231	2,739	2,304	3,068	3,536	2,911	2,469	2,483	2,973	3,059	2,490	2,293	32,556	<p>紹介内訳</p> <p>総計 32,556件</p>	<p>紹介内訳</p> <p>総計 33,753件</p>	

## 2 診療科目別情報案内件数とグラフ

救急医療情報センターにおける案内件数を診療科目別にグラフに表すと次のとおりです。  
内科が減少し、小児科及び整形外科の件数が増加しています。

科目別件数とグラフ

科 目	令和5年度	令和4年度	増減
内 科	8,249	10,108	△ 1,859
小 児 科	7,102	6,589	513
外 科	2,290	2,088	202
脳神経外科	2,637	2,617	20
整 形 外 科	4,681	4,219	462
皮 膚 科	882	937	△ 55
泌 尿 器 科	680	606	74
産 婦 人 科	196	233	△ 37
耳鼻咽喉科	1,210	1,102	108
眼 科	1,133	1,073	60
循環器内科	418	533	△ 115
消化器内科	1,139	1,211	△ 72
呼吸器内科	223	145	78
心臓血管外科	8	13	△ 5
肛 門 科	51	48	3
脳神経内科	101	86	15
精 神 科	254	218	36
歯 科	660	599	61
そ の 他	642	1,328	△ 686
合 計	32,556	33,753	△ 1,197



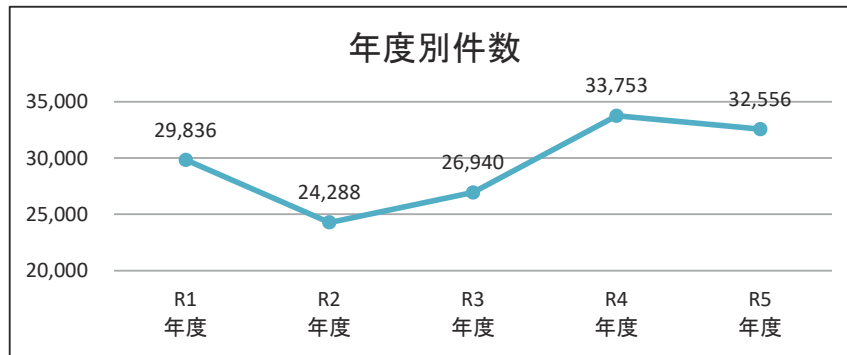
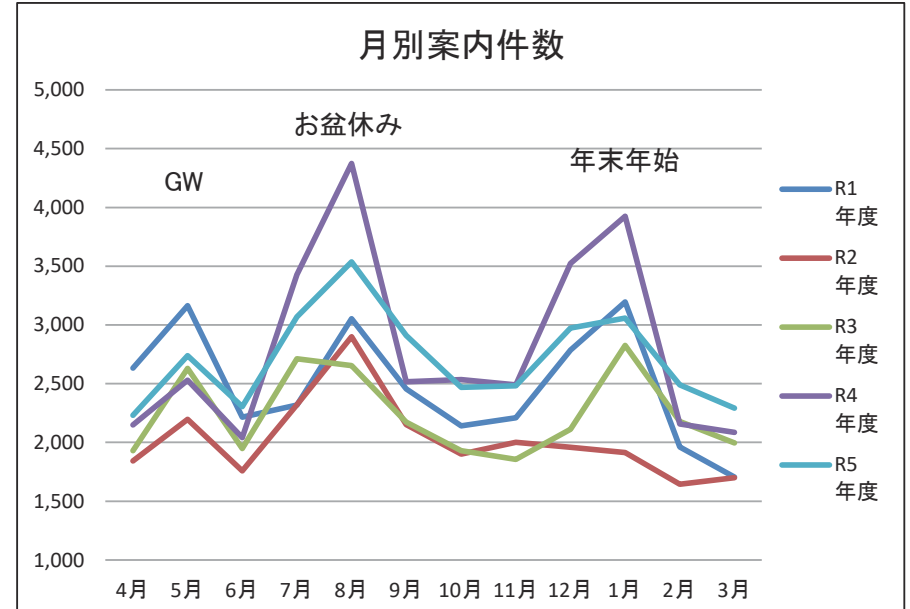
### 3 月別情報案内件数とグラフ（令和元年度～令和5年度）

救急医療情報センターにおける月別案内件数を過去4年と比較すると次のとおりです。

令和5年度は、5月はゴールデンウィークの連休、8月はお盆、12月・1月は年末年始により増加がみられます。

月別件数とグラフ

(月)	R 1 年度	R 2 年度	R 3 年度	R 4 年度	R 5 年度	R5 R4	R5 R3	R5 R2	R5 R1
4月	2,632	1,842	1,929	2,148	2,231	103.9%	115.7%	121.1%	84.8%
5月	3,164	2,196	2,630	2,530	2,739	108.3%	104.1%	124.7%	86.6%
6月	2,216	1,757	1,947	2,041	2,304	112.9%	118.3%	131.1%	104.0%
7月	2,317	2,321	2,711	3,427	3,068	89.5%	113.2%	132.2%	132.4%
8月	3,054	2,901	2,655	4,374	3,536	80.8%	133.2%	121.9%	115.8%
9月	2,455	2,151	2,172	2,517	2,911	115.7%	134.0%	135.3%	118.6%
10月	2,141	1,901	1,930	2,534	2,469	97.4%	127.9%	129.9%	115.3%
11月	2,211	2,001	1,856	2,491	2,483	99.7%	133.8%	124.1%	112.3%
12月	2,785	1,959	2,111	3,524	2,973	84.4%	140.8%	151.8%	106.8%
1月	3,195	1,914	2,826	3,926	3,059	77.9%	108.2%	159.8%	95.7%
2月	1,961	1,644	2,178	2,156	2,490	115.5%	114.3%	151.5%	127.0%
3月	1,705	1,701	1,995	2,085	2,293	110.0%	114.9%	134.8%	134.5%
計	29,836	24,288	26,940	33,753	32,556	96.5%	120.8%	134.0%	109.1%





#### 4 曜日別情報案内件数とグラフ

救急医療情報センターにおける曜日別の案内件数は次のとおりです。

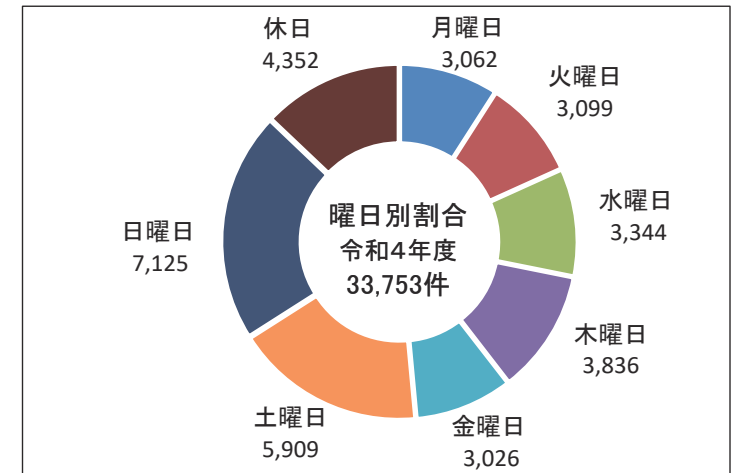
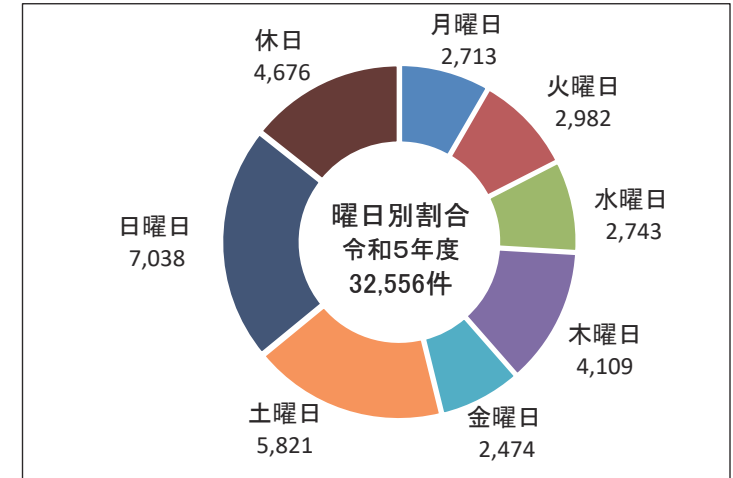
特に日曜日（21.6%）、土曜日（17.9%）、休日（14.4%）で全体の53.9%を占めています。

また、1日当たりの取扱件数については、休日、日曜日、土曜日の順に多くなっています。

（注）休日は祝日及び盆、年末年始

曜日	令和5年度				令和4年度			
	件数	比率 (%)	年間日数	1日当件数	件数	比率 (%)	年間日数	1日当件数
月曜日	2,713	8.3%	46	59.0	3,062	9.1%	47	65.1
火曜日	2,982	9.2%	51	58.5	3,099	9.2%	49	63.2
水曜日	2,743	8.4%	49	56.0	3,344	9.9%	50	66.9
木曜日	4,109	12.6%	50	82.2	3,836	11.4%	47	81.6
金曜日	2,474	7.6%	47	52.6	3,026	9.0%	50	60.5
土曜日	5,821	17.9%	50	116.4	5,909	17.5%	50	118.2
日曜日	7,038	21.6%	51	138.0	7,125	21.1%	51	139.7
休日	4,676	14.4%	22	212.5	4,352	12.9%	21	207.2
合計	32,556	100.0%	366	89.0	33,753	100.0%	365	92.5

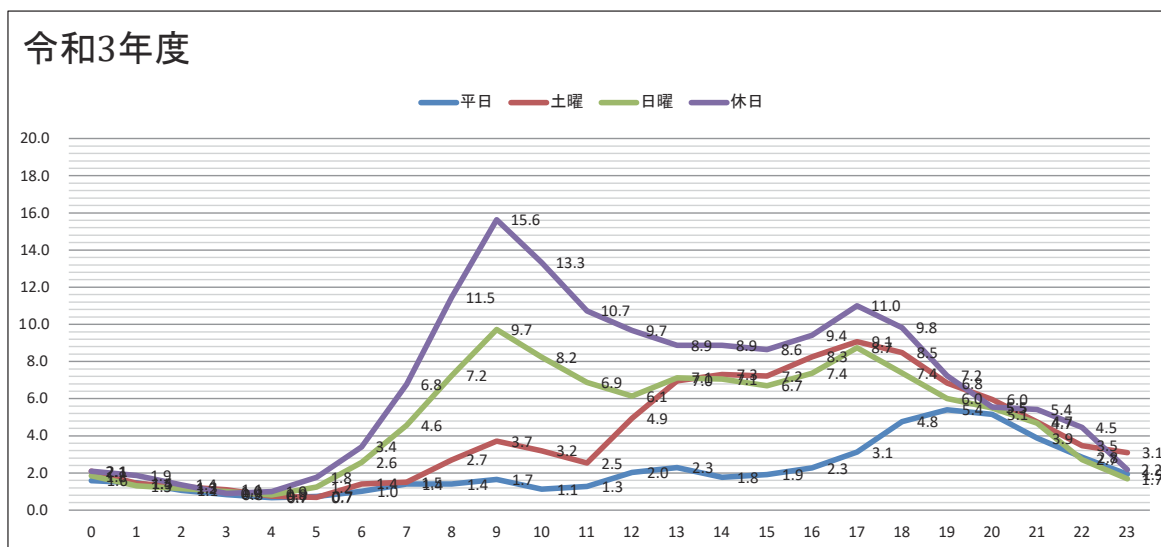
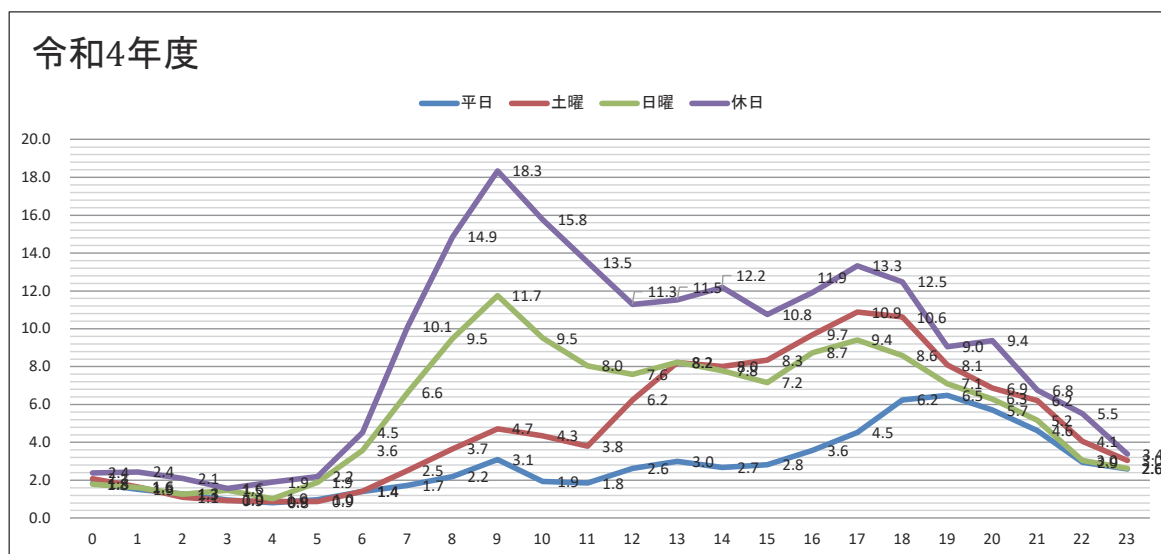
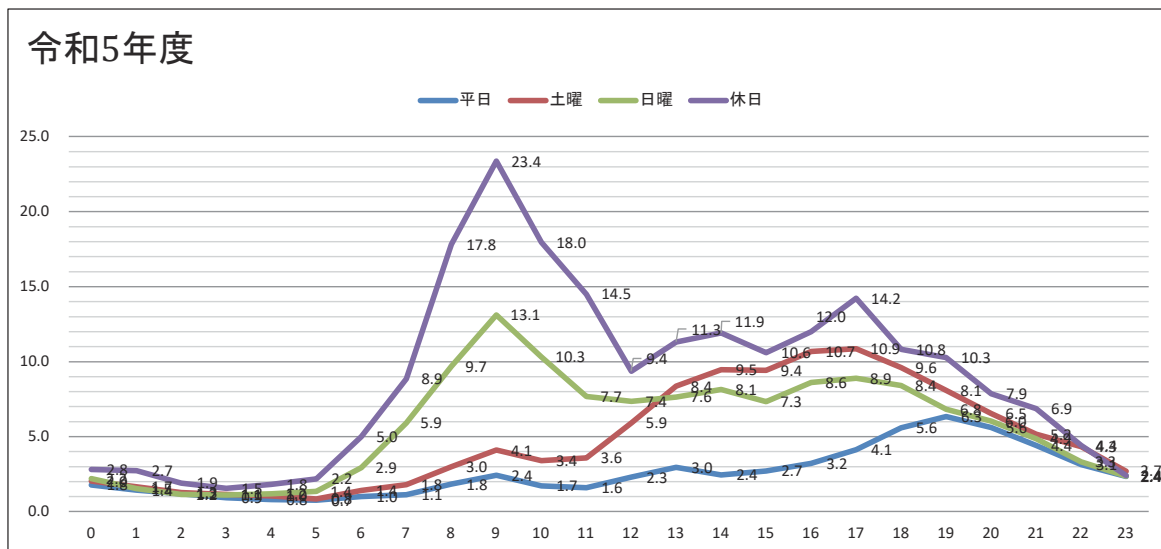
曜日	対前年度増減	対1日当増減
月曜日	△ 349	△ 6.1
火曜日	△ 117	△ 4.7
水曜日	△ 601	△ 10.9
木曜日	273	0.6
金曜日	△ 552	△ 7.9
土曜日	△ 88	△ 1.8
日曜日	△ 87	△ 1.7
休日	324	5.3
合計	△ 1,197	



## 5 時間帯別平均案内件数とグラフ（令和3年度～令和5年度）

救急医療情報センターにおける案内件数について、平日、土曜日、日曜日、休日別に取扱い時間帯別をみると次のとおりです。

平日は夜間が多く、土曜日、日曜日及び休日は昼間が多くなっています。

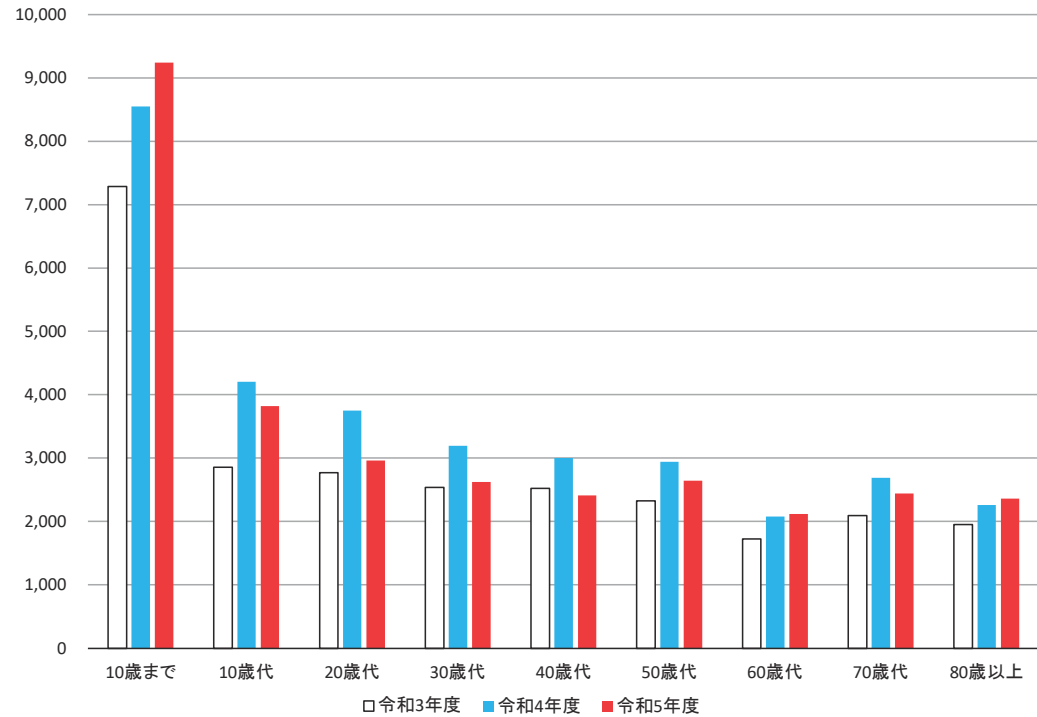


## 6 利用者の年代別情報案内件数とグラフ

救急医療情報センターで案内した件数を年代別にみると次のとおりです。

特徴としては、10歳までが全体の30.2%を占め、続いて10歳代が12.5%、20歳代が9.7%となっております。

年齢	年度			R5 R4	R5 R3
	令和3年度	令和4年度	令和5年度		
10歳まで	7,285	8,546	9,241	108.1%	126.8%
10歳代	2,858	4,204	3,823	90.9%	133.8%
20歳代	2,768	3,749	2,962	79.0%	107.0%
30歳代	2,539	3,194	2,622	82.1%	103.3%
40歳代	2,524	3,000	2,411	80.4%	95.5%
50歳代	2,326	2,944	2,644	89.8%	113.7%
60歳代	1,726	2,077	2,120	102.1%	122.8%
70歳代	2,094	2,687	2,441	90.8%	116.6%
80歳以上	1,951	2,260	2,360	104.4%	121.0%
計	26,071	32,661	30,624	93.8%	117.5%



年齢不明            869      1,092      1,932

合計                26,940    33,753    32,556

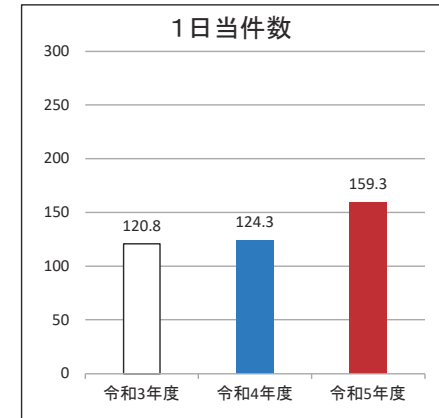
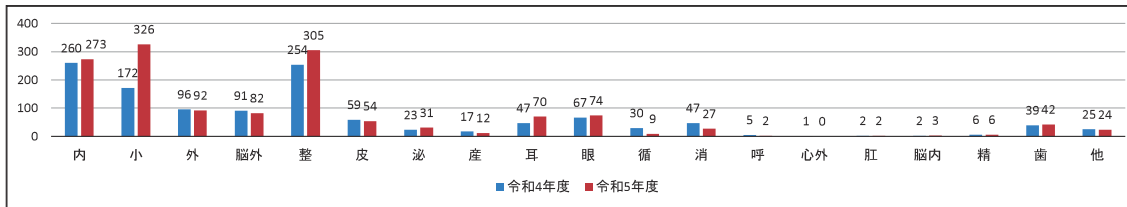
## 7 繁忙期における案内状況

ゴールデンウィーク (4/29～5/7) 9日間

	内	小	外	脳外	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	脳内	精	歯	他	計	1日当件数
令和5年度	273	326	92	82	305	54	31	12	70	74	9	27	2	0	2	3	6	42	24	1,434	159.3

ゴールデンウィーク (4/29～5/8) 10日間

	内	小	外	脳外	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	脳内	精	歯	他	計	1日当件数
令和4年度	260	172	96	91	254	59	23	17	47	67	30	47	5	1	2	2	6	39	25	1,243	124.3

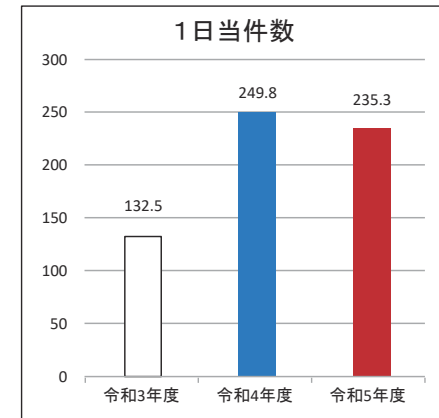
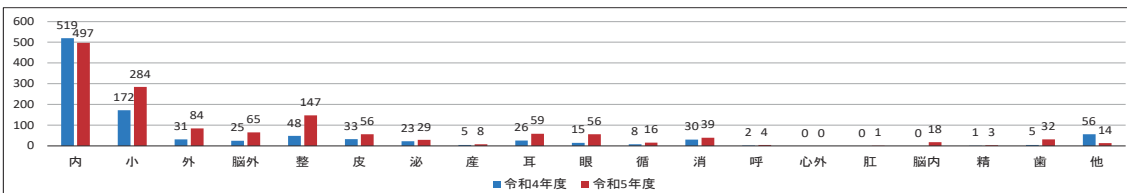


お盆 (8/11～8/16) 6日間

	内	小	外	脳外	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	脳内	精	歯	他	計	1日当件数
令和5年度	497	284	84	65	147	56	29	8	59	56	16	39	4	0	1	18	3	32	14	1,412	235.3

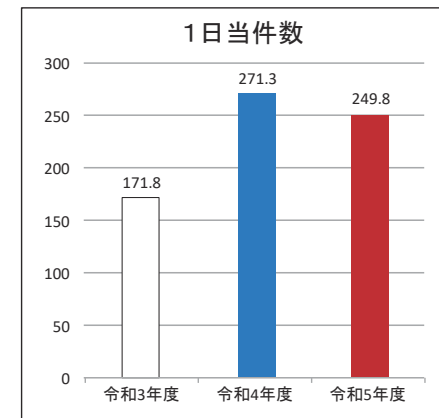
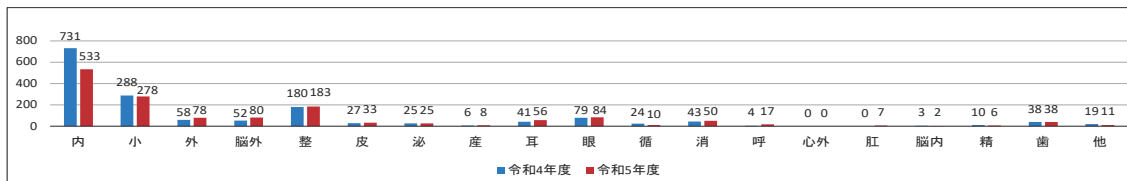
お盆 (8/13～8/16) 4日間

	内	小	外	脳外	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	脳内	精	歯	他	計	1日当件数
令和4年度	519	172	31	25	48	33	23	5	26	15	8	30	2	0	0	0	1	5	56	999	249.8



年末年始 (12/29～1/3)

	内	小	外	脳外	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	脳内	精	歯	他	計	1日当件数
令和5年度	533	278	78	80	183	33	25	8	56	84	10	50	17	0	7	2	6	38	11	1,499	249.8
令和4年度	731	288	58	52	180	27	25	6	41	79	24	43	4	0	0	3	10	38	19	1,628	271.3

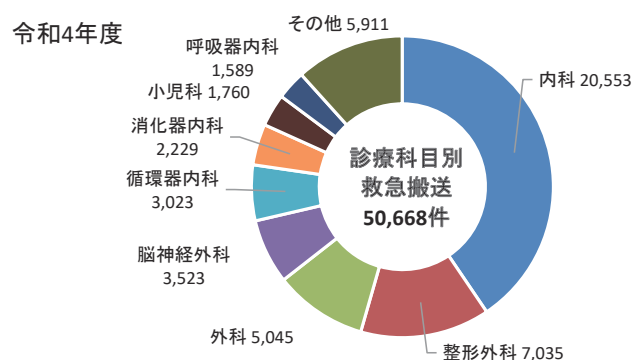
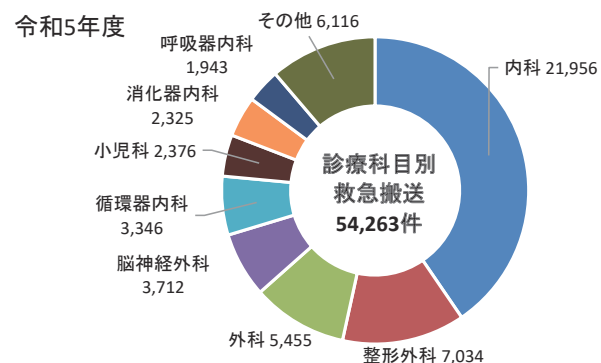
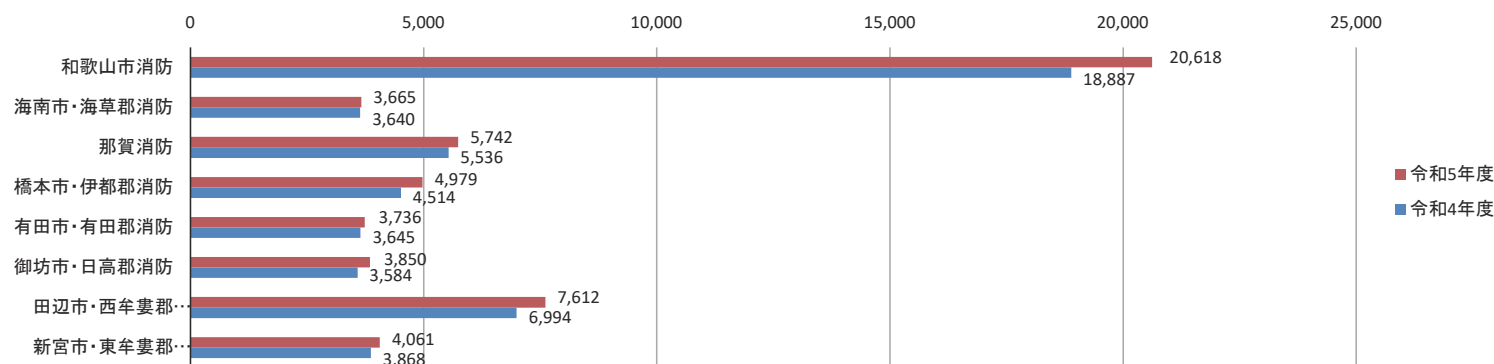


○ 消防機関別・診療科目別救急搬送実績とグラフ（R5. 4. 1～R6. 3.31）

消防機関の救急搬送の実績を機関別、診療科目別に表したものです。

和歌山市が最も多く、田辺市・西牟婁郡地方、那賀地方、橋本市・伊都郡地方、新宮市・東牟婁郡地方の順となっています。

令和5年度	内	小	外	脳外	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	脳内	精	歯	他	計
1 和歌山市消防	8,688	939	3,701	1,073	1,768	0	363	107	123	24	1,460	983	1,078	0	0	0	93	0	218	20,618
2 海南市・海草郡消防	1,941	138	46	286	791	5	25	8	21	5	226	12	38	0	0	2	32	4	85	3,665
3 那賀消防	2,265	336	146	703	1,174	0	42	36	60	7	473	281	139	0	0	0	37	0	43	5,742
4 橋本市・伊都郡消防	1,752	163	224	162	547	4	45	30	15	5	330	262	110	14	0	2	19	4	1,291	4,979
5 有田市・有田郡消防	1,466	158	105	143	642	4	24	29	37	11	127	63	45	2	0	0	32	2	846	3,736
6 御坊市・日高郡消防	1,178	179	123	567	737	8	90	12	32	4	259	255	304	2	0	6	54	3	37	3,850
7 田辺市・西牟婁郡消防	2,428	388	846	575	640	4	92	30	57	13	312	399	168	79	0	4	27	2	1,548	7,612
8 新宮市・東牟婁郡消防	2,238	75	264	203	735	8	22	18	31	4	159	70	61	1	0	22	7	1	142	4,061
計	21,956	2,376	5,455	3,712	7,034	33	703	270	376	73	3,346	2,325	1,943	98	0	36	301	16	4,210	54,263



### III 救急医療情報システム概要

参加医療機関数・診療科目及び特殊施設数

救急医療情報システムに参加しているブロック別医療機関数、診療科目及び特殊施設は、次のとおりです。

令和6年3月31日現在

ブロック名	参加医療機関			診療科目																	特殊施設											
	病	診	療	内	小	外	脳	整	皮	泌	耳	眼	循	（消	呼	心	脳	歯	精	産	婦	I	C	N	C	M	未	高	熱	X		
院	所	計	科	科	科	科	科	科	科	科	科	科	科	器	器	器	器	科	科	科	科	科	科	科	科	科	科	科	科	科	科	科
和歌山	24	2	26	24	7	21	10	18	4	9	5	5	14	19	13	5	4	2	3	4	5	2	2	2	22	13	2	1	2	23		
那賀	5	0	5	5	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	5	2	0	0	0	5		
橋本	4	1	5	5	2	4	3	4	2	1	1	3	4	1	3	1	0	1	0	1	1	1	0	0	5	3	0	0	0	5		
有田	5	0	5	5	1	3	2	3	1	1	2	2	2	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	5	3	1	1	0	5		
御坊	4	0	4	3	1	3	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	3	0	0	0	4		
田辺	5	0	5	5	3	5	2	4	1	2	1	2	2	2	2	2	0	1	0	1	1	2	0	1	3	3	0	0	0	4		
新宮	3	0	3	3	1	2	1	3	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	3	3	1	0	0	3		
計	50	3	53	50	16	41	23	38	10	16	11	14	26	26	21	10	6	5	4	10	11	7	4	4	47	30	4	2	2	49		

※ブロック（医療圏）

和歌山	和歌山市 海南市・紀美野町	御坊	御坊市・美浜町・日高町 由良町・印南町・日高川町
那賀	岩出市 紀の川市	田辺	田辺市・みなべ町・白浜町 上富田町・すさみ町
橋本	橋本市・かつらぎ町 九度山町・高野町	新宮	新宮市・那智勝浦町・太地町 古座川町・串本町・北山村
有田	有田市・湯浅町 広川町・有田川町		