

## 防災わかやまメールの配信遅延について

防災わかやまメール配信サービスから、令和6年10月23日（水）7時12分に配信されるべき「地震速報（和歌山県北部 震度3）」が遅延し、同日10時12分に配信されました。

皆様には多大なる御迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

### 1 遅延発生時の経緯

7時12分 気象庁が地震情報を発表

※本来はこの段階でメールが配信される

10時12分 システム障害の原因調査中に、当該情報が配信

### 2 配信対象者数

21,584人

### 3 システム障害の原因

現在調査中

なお、システム保守業者が手動配信するよう体制をとっています。

### 4 今後の対応

障害原因を調査の上で、今後このような事象が発生しないようシステムの改修を行い、チェックを強化して再発防止に努めます。

#### （連絡先）

危機管理部危機管理局防災企画課情報班

担当：熊崎、辻

電話：073-441-2264

内線：2264