

## インターネット通販の落とし穴「定期購入」にご注意！



## アドバイス

- 「インターネットやSNSで低価格であることを強調する広告を見て、一回だけのつもりで注文した商品が、複数回購入することが条件の『定期購入』になっており、総額として注文時に想定した以上の金額を請求された。」といった相談が多数寄せられています。
- インターネット通販にはクーリング・オフ制度はないため、購入した商品を返品できるかどうか等については、契約の内容に従うことになります。
- 注文する前に最終確認画面をよく確認し、「定期購入が条件になっていないか」「支払うことになる総額」「解約・返品できるか」「解約・返品できる場合の条件」等の契約内容を必ず確認しましょう。また、最終確認画面のスクリーンショットを保存しましょう。

## 相談窓口

買物や契約などのお困りごとや心配なことは  
**消費者ホットライン**へご相談ください。  
(最寄りの消費生活相談窓口等につながります)

局番  
なし

