

令和6年度県民相談の概要

令和6年度の「県民相談」の実施状況がまとまりました。概要は下記のとおりです。

相談件数				
区分	年度	令和6年度 (A)	令和5年度 (B)	増減 (A-B)
①常設相談		1,508	1,524	-16
	弁護士相談	176	195	-19
	通常相談	1,332	1,329	3
②移動相談		225	199	26
③合同行政相談		2	4	-2
①+②+③計		1,735	1,727	8
④交通事故相談		85	79	6
	弁護士相談	24	22	2
	通常相談	61	57	4
①+②+③+④合計		1,820	1,806	14

※移動相談：振興局等で実施する弁護士による法律相談
※合同行政相談：総務省和歌山行政監視行政相談センターが主催する「一日合同行政相談」
※交通事故相談：県庁交通事故相談所、振興局等で実施する相談（弁護士、相談員）

<行政、民事関係（交通事故相談以外）相談について>

相談種別件数	(合計1,735件)
--------	------------

◎行政相談：149件（8.5%）◎民事関係相談：1,586件（91.4%）

相談方法別件数	(合計1,735件)
---------	------------

◎面接相談：455件（26.2%）◎電話相談：1,280件（73.7%）
（弁護士相談を含む。）

相談内容別件数

◎行政相談の関係部局別件数（上位部局・総件数149件）
①福祉保健部：17件②県土整備部：13件③環境生活部：10件、農林水産部：10件
◎民事関係相談の内容別件数（上位5項目・総件数1,586件）

内容項目	年度	令和6年度		令和5年度		増減 (A-B)
		順位	件数 (A)	順位	件数 (B)	
相続問題		①	188	①	169	19
離婚離縁問題		②	86	④	69	17
土地建物相隣問題		③	85	②	126	-41
損害賠償問題		④	75	④	69	6
金銭貸借問題		⑤	72	⑥	63	9

(連絡先)
環境生活部生活局県民生活課（県民相談室）
担当：山田 金谷
電話：073-441-2356
内線：2362