

令和 6 年度

県民相談年報

和歌山県環境生活部生活局県民生活課

相談事業の沿革

昭和42年	6月	1日	知事公室に県民相談室を設置
昭和42年	7月	1日	県事務所々在地等において移動県民相談室を開設
昭和42年	7月18日		交通事故相談所を設置
昭和42年10月	1日		和歌山弁護士会の協力により無料法律相談を開設
昭和52年	6月	1日	機構の改組により、交通事故相談等を含め、総合窓口として「県民総合相談室」となる
昭和61年	6月	1日	機構の改組により、知事公室から企画部生活交通課内室となる
平成2年	4月	1日	機構の改組により、企画室内室の県民生活室所管となる
平成8年	4月	1日	機構の改組により、生活文化部県民生活課所管となる
平成12年	4月	1日	機構の改組により、環境生活部県民生活課所管となる
平成13年	4月	1日	機構の改組により、環境生活部共生推進局県民生活課所管となる
平成20年	4月	1日	機構の改組により、環境生活部県民局県民生活課所管となる
令和6年	4月	1日	機構の改組により、環境生活部生活局県民生活課所管となる

相談事業の概要

社会の多様化、複雑化に伴い、日常生活のあらゆる分野で様々な問題が発生しています。

このため、県では昭和42年に県民相談室、交通事故相談所を創設し、県民の皆さんが抱えている問題に対し、早期、円満な解決を図るための助言と法律の専門家である弁護士による相談を実施しています。
令和6年度の相談事業実施概要は次のとおりです。

【常設県民相談】

県庁県民相談室、田辺駐在（西牟婁総合庁舎内）及び新宮駐在（東牟婁総合庁舎内）において、相談員による県民相談を実施（平日毎日）

【弁護士県民相談】

県庁県民相談室において、和歌山弁護士会の協力による弁護士無料法律相談を実施（令和6年度25回）

【移動県民相談】

県内振興局等を相談会場とし、弁護士による無料法律相談を実施（令和6年度37回）

【合同行政相談】

10月に総務省和歌山行政監視行政相談センターが実施した一日合同行政相談において、県行政に関する相談を受けるため相談員が参加

【交通事故相談】

県庁交通事故相談所、田辺駐在及び新宮駐在において、相談員による交通事故相談を実施（平日毎日）

また、県庁交通事故相談所において、毎月1回弁護士による無料相談を実施（移動県民相談は交通事故相談も含む）

令和6年度の相談概要

相談件数 合 計 1,820 件

1 県民相談 計 1,735 件 (件)

種別 項目	常 設			移 動			計		
通常の相談	1,332	行政	145	-	行政	-	1,332	行政	145
		民事	1,187		民事	-		民事	1,187
弁護士相談	176	行政	0	225	行政	2	401	行政	2
		民事	176		民事	223		民事	399
合同行政相談	-	行政	-	2	行政	2	2	行政	2
		民事	-		民事	-		民事	-
計	1,508	行政	145	227	行政	4	1,735	行政	149
		民事	1,363		民事	223		民事	1,586

※「通常の相談」とは、県民相談員による相談です。
「通常の相談」には、相談の案内(582件)を含みます。

2 交通事故相談 計 85 件 (件)

本 所	田 辺 駐 在	新 宮 駐 在	計
74	6	5	85

令和6年度県民相談の傾向（交通事故を除く）

※（ ）内の数値は前年度

1 行政相談

相談件数は、149件（220件）と、前年度より71件の減少となりました。

県関係の担当部局別内訳は、福祉保健部17件（65件）、県土整備部13件（28件）、環境生活部10件（11件）等となっています。

2 民事相談等

相談件数は、1,586件（1,507件）と、前年度より79件の増加となりました。

相談内容別では、1位が相続問題188件（1位169件）、2位が離婚離縁問題86件（4位69件）、3位が土地建物問題85件（2位126件）、4位が損害賠償問題75件（4位69件）、5位が金銭貸借問題72件（6位63件）の順となっています。

表1－1 県民相談年度別利用状況（平成元年度～）

（人・件）

項 目 年 度	利 用 者 数	相 談 件 数		
		行 政 関 係	民 事 関 係	合 計
昭和42年度～63年度累計	60,936	16,177	36,652	52,829
平 成 元 年 度	1,551	124	1,315	1,439
2 年 度	1,347	90	1,102	1,192
3 年 度	1,554	86	1,330	1,416
4 年 度	1,651	58	1,466	1,524
5 年 度	1,792	119	1,600	1,719
6 年 度	2,175	176	1,894	2,070
7 年 度	2,204	151	1,968	2,119
8 年 度	2,398	111	2,194	2,305
9 年 度	2,328	124	2,138	2,262
10 年 度	2,364	92	2,215	2,307
11 年 度	2,609	106	2,421	2,527
12 年 度	2,669	154	2,492	2,646
13 年 度	3,129	180	2,949	3,129
14 年 度	4,212	180	3,857	4,037
15 年 度	3,976	132	3,616	3,748
16 年 度	3,397	119	3,004	3,123
17 年 度	3,045	166	2,643	2,809
18 年 度	3,731	260	3,225	3,485
19 年 度	3,510	409	2,876	3,285
20 年 度	3,248	538	2,516	3,054
21 年 度	2,695	310	2,173	2,483
22 年 度	2,486	301	1,985	2,286
23 年 度	2,401	312	1,894	2,206
24 年 度	2,135	278	1,706	1,984
25 年 度	1,840	122	1,580	1,702
26 年 度	1,965	94	1,702	1,796
27 年 度	1,895	88	1,689	1,777
28 年 度	1,610	51	1,434	1,485
29 年 度	1,481	75	1,248	1,323
30 年 度	1,471	58	1,297	1,355
令 和 元 年 度	1,622	95	1,393	1,488
令 和 2 年 度	1,416	109	1,203	1,312
令 和 3 年 度	1,424	86	1,232	1,318
令 和 4 年 度	1,500	101	1,280	1,381
令 和 5 年 度	1,868	220	1,507	1,727
令 和 6 年 度	1,863	149	1,586	1,735
創設以来の総計	143,498	22,001	108,382	130,383

表 1－2 令和6年度 県民相談の月別利用者数と相談件数

区分 月	常 設 相 談					移 動 相 談		合 計	
	利用者数	相 談 件 数				利用者数	相談 件数	利用者数	相談 件数
		面 接	電 話	文 書	合 計				
4月	129	18	103	0	121	25	20	154	141
5月	157	26	121	0	147	29	24	186	171
6月	159	16	136	0	152	42	29	201	181
7月	145	18	124	0	142	21	14	166	156
8月	143	24	115	0	139	22	17	165	156
9月	154	27	114	0	141	13	12	167	153
10月	131	20	110	0	130	34	29	165	159
11月	100	12	86	0	98	25	20	125	118
12月	115	14	99	0	113	14	13	129	126
1月	111	23	83	0	106	18	14	129	120
2月	115	13	100	0	113	28	22	143	135
3月	115	17	89	0	106	18	13	133	119
合 計	1,574	228	1,280	0	1,508	289	227	1,863	1,735

表1－3 令和6年度 行政関係相談の部局別相談件数

(件)

部 局 等	知 事 直 轄	総 務 部	企 画 部	危 機 管 理 部	地 域 振 興 部	環 境 生 活 部	共 生 社 会 推 進 部	福 祉 保 健 部	商 工 労 働 部	農 林 水 産 部	県 土 整 備 部	公 社 関 係	委 員 会 関 係	警 察 関 係	そ の 他 (国・市町村等)	計
相談件数	2	3	0	2	2	10	4	17	1	10	13	2	8	19	56	149

表1－4 令和6年度 県民相談の地域別相談件数

(件、%)		
地 域	計	構成比
和歌山市	546	31.5
海南市	38	2.2
橋本市	53	3.1
有田市	31	1.8
御坊市	20	1.1
田辺市	48	2.8
新宮市	96	5.5
紀の川市	87	5.0
岩出市	102	5.9
海草郡	18	1.0
伊都郡	16	0.9
有田郡	53	3.1
日高郡	28	1.6
西牟婁郡	62	3.6
東牟婁郡	74	4.3
県外	25	1.4
不明	438	25.2
合計	1,735	100.0

表1－4関係 地域別相談件数

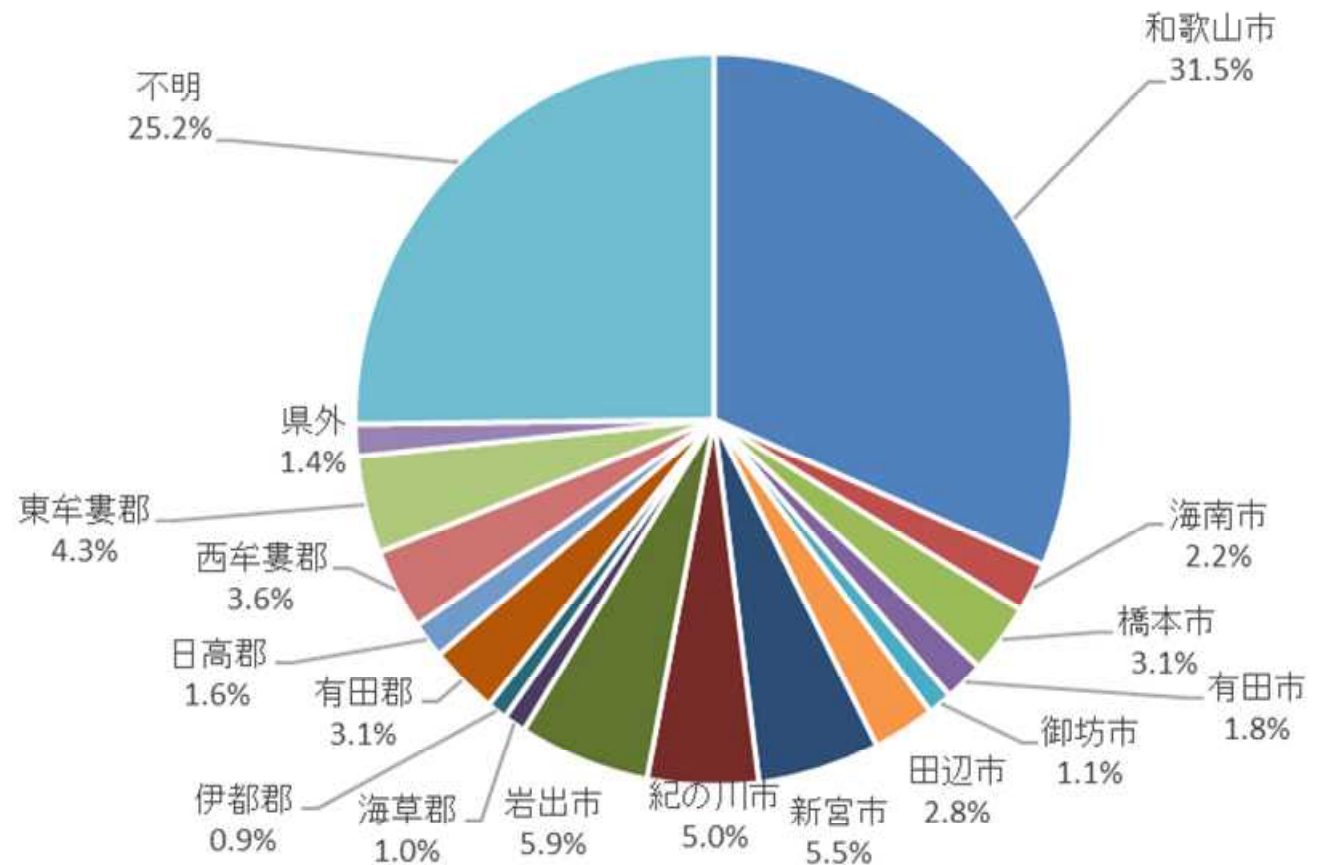


表1－5 令和6年度 移動県民相談の相談実施地別 利用者数及び相談件数

区分 月	開催地	利用者数	件数
4 月	西牟婁振興局	6	6
	東牟婁振興局	9	8
	県庁(海草振興局)	10	6
5 月	日高振興局	8	5
	串本文化センター	12	9
	海南保健所	5	4
	那賀振興局	6	6
6 月	有田振興局	14	7
	県庁(海草振興局)	10	8
	東牟婁振興局	11	8
	伊都振興局	6	6
7 月	東牟婁振興局	10	7
	県庁(海草振興局)	10	7
8 月	東牟婁振興局	10	8
	西牟婁振興局	7	6
	日高振興局	4	3
9 月	東牟婁振興局	9	9
	海南保健所	4	3

区分 月	開催地	利用者数	件数
10 月	那賀振興局	6	5
	東牟婁振興局	9	9
	県庁(海草振興局)	11	8
	有田振興局	7	5
11 月	伊都振興局	3	3
	串本文化センター	10	9
	県庁(海草振興局)	12	8
12 月	西牟婁振興局	4	4
	東牟婁振興局	10	9
1 月	東牟婁振興局	6	6
	海南保健所	3	2
	日高振興局	1	1
	那賀振興局	8	5
2 月	県庁(海草振興局)	6	4
	有田振興局	6	5
	東牟婁振興局	11	8
	伊都振興局	5	5
3 月	県庁(海草振興局)	9	5
	東牟婁振興局	9	8
計	37 回	287	225

表1-6 令和6年度 県民相談の民事関係分類項目別件数 ()内は前年度
(件・%)

項目別	計	構成比	左のうち弁護士相談件数	
			計	構成比
金銭貸借問題	72	4.5	41	10.3
	(63)	(4.2)	(29)	(7.4)
離婚(縁)問題	86	5.4	55	13.8
	(69)	(4.6)	(45)	(12.2)
相続問題	188	11.9	98	24.6
	(169)	(11.2)	(101)	(23.1)
土地建物相隣問題	85	5.4	44	11.0
	(126)	(8.3)	(55)	(13.3)
損害賠償問題	75	4.7	41	10.3
	(69)	(4.6)	(37)	(11.4)
家庭問題	55	3.5	14	3.5
	(51)	(3.4)	(13)	(4.8)
借地借家問題	46	2.9	21	5.3
	(80)	(5.3)	(36)	(8.3)
人権問題	18	1.1	5	1.2
	(30)	(2.0)	(6)	(1.1)
その他の問題	961	60.6	80	20.0
	(850)	(56.4)	(69)	(16.0)
合計	1,586	100.0	399	100.0
	(1,507)	(100.0)	(391)	(100.0)

表1-6関係 相談項目別割合

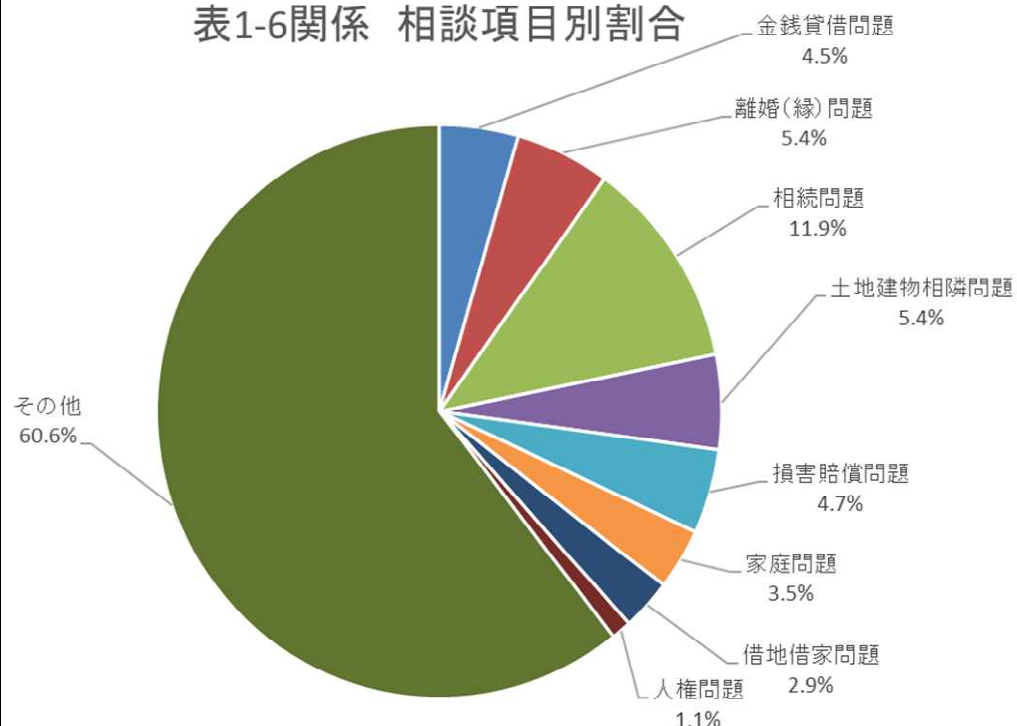


表2－1 令和6年度 交通事故相談件数（月別）

(件)

月 別	令和6年 4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	令和7年 1 月	2 月	3 月	合 計
件 数	9	6	7	6	3	8	6	10	9	5	9	7	85