

ホットな消費者見守りニュース第102号発行のお知らせ

県消費生活センターでは、消費者トラブルの未然防止・拡大防止を図るため、寄せられた事例を基に、今、特に注意を要する消費者トラブルを取り上げた「ホットな消費者見守りニュース」を毎月発行しています。

第102号では次の内容を掲載していますので、ぜひご覧ください。

【内容】

インターネット広告やSNS広告で、高性能なのに格安だと記載されていた扇風機やサーキュレーターを注文したところ、「広告で紹介されていた機能が付いていない粗悪品が届いた」という相談が寄せられています。

大幅な値引きや低価格、商品の効果を過剰にうたうインターネット広告やSNS広告は、うのみにしないようにしましょう。

インターネット通販では、商品を注文する前に、販売サイトを隅々まで確認し、「日本語の字体、文章表現におかしな内容はないか」「事業者の住所・電話番号が記載されているか」「解約や返金のルールは記載されているか」等を確認するようにしましょう。

(連絡先)

県消費生活センター

担当：岡本

電話：073-402-0159