事　務　連　絡
平成２０年２月６日

各都道府県高齢福祉主管課（室）御中

厚生労働省老健局　計　画　課
振　興　課
老人保健課

株式会社ベルーナが輸入した電動ベッドの無償改修について

平素より、高齢福祉行政の推進に、格段の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。

今般、株式会社ベルーナが輸入・販売した電動ベッドに子供が首を挟まれて死亡するという重大事故が発生したことから、国民生活センターが調査を行ったところ、同社が輸入・販売した電動ベッドのうち、「ネオ・ユニバーサル」等の一部製品について、構造上の不具合があることが明らかになりました。

このため、経済産業省より、消費生活用製品安全法に基づく重大製品事故として別添１のとおり公表され、同社においては、別添２のとおり製品の無償改修の実施等を行っているところです。

本製品は、介護保険法における福祉用具貸与の給付の対象となる製品ではありませんが、居宅介護支援計画上日常生活全般を支援する観点から、もしくは利用者の希望等により使用される場合が想定されることから、貴管内市町村、関係団体及び事業者等へ幅広く情報提供いただき、同製品の使用にあたっての注意喚起をお願いいたします。

和歌山県
長寿社会推進課
20.2.12
第　号

別添1

News Release

経済産業省
Ministry of Economy, Trade and Industry
METI

～（抜　粋）～

6．特記事項

(1)株式会社ベルーナが輸入した電動ベッド（管理番号A200700742）

①概要

株式会社ベルーナが輸入・販売した電動ベッドにおいて、リモコン操作で上下動するベッドマットとヘッドガードの間に、子供が首を挟まれ死亡する事故が発生しました。事故原因は、目撃者がおらず、事故の発生状況が不明であるものの、国民生活センターの調査によると、リモコンが誤作動をする等の不具合があり、リモコンの設計に安全性が不足していたこと、ベッドマットを下降させる際、モータ駆動によるマットとヘッドガードの間の挟み込み力が著しく大きいことが事故につながったものと考えられる。このため、輸入事業者である株式会社ベルーナでは、本日、プレス公表を行い、注意喚起を行うとともに、同様の構造をもつ類似製品を含めた対象製品について、交換部品等の準備が整い次第（平成２０年３月中旬予定）、無償改修を実施することとしました。

②対象機種等

| 商品名 | タイプ | 販売期間 | 対象台数 |
|---|---|---|---|
| ネオ・ユニバーサル | ｼﾝｸﾞﾙ | 2005年 4月～2006年 5月 | 6,667 |
| | ｾﾐﾀﾞﾌﾞﾙ | 2005年 4月～2006年 5月 | 1,624 |
| | ﾀﾞﾌﾞﾙ | 2005年 4月～2006年 5月 | 736 |
| ユニバーサルⅤ | ｼﾝｸﾞﾙ | 2005年12月～2006年12月 | 10,723 |
| | ｾﾐﾀﾞﾌﾞﾙ | 2005年12月～2006年11月 | 2,601 |
| ユニバーサルＤＸ | ｼﾝｸﾞﾙ | 2006年 7月～2006年 7月 | 100 |
| | ｾﾐﾀﾞﾌﾞﾙ | 2006年 7月～2006年 7月 | 16 |
| ユニバーサルⅥ | ｼﾝｸﾞﾙ | 2006年11月～2007年10月 | 1,418 |
| | ｾﾐﾀﾞﾌﾞﾙ | 2006年11月～2007年10月 | 334 |
| ユニバーサルⅦ | ｼﾝｸﾞﾙ | 2007年 9月～2008年 1月 | 328 |
| | ｾﾐﾀﾞﾌﾞﾙ | 2007年 9月～2008年 1月 | 71 |
| 合　　計 | | | 24,618 |

③事業者の対応
対象製品の無償改修を行います。

④事業者の告知
・プレス発表：平成２０年２月５日
・消費者へのダイレクトメールによる告知
・ホームページのリコール情報の掲載

⑤消費者への注意喚起
消費者の皆様には、対象製品を使用されている場合には、特に、下記の事項に御注意いただくとともに、輸入事業者が設ける下記フリーダイヤルに速やかに御連絡ください。

・電動ベッドを使用していない時やベッドから離れる時は、コンセントを抜いてください。
・子供がいる御家庭では、思わぬ事故につながる可能性がありますので、子供が誤って使用しないよう御注意ください。

（株式会社ベルーナの問い合わせ先）
フリーダイヤル：０１２０－８５－７８９０
受付時間：９：００～２１：００（日祝日を除く）
９：００～１７：３０（日祝日）

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別　紙

～（抜　粋）～

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A200700742 | 平成19年12月9日 | 平成19年12月21日 | 電動ベッド | ネオ・ユニバーサル（ダブル タイプ） | 株式会社ベルーナ | 死亡1名 | 当該製品のベッドマットとヘッドガードに首が挟まれた状態で発見され、死亡していた。事故原因は、目撃者がおらず、事故の発生状況が不明であるものの、国民生活センターの調査によると、リモコンが誤作動をする等の不具合があり、リモコンの設計に安全性が不足していたこと、ベッドマットを下降させる際、モータ駆動によるマットとヘッドガードの間の挟み込み力が著しく大きいことが事故につながったものと考えられる。 | 愛知県 | 平成19年12月26日に製品起因が疑われる事故として公表していたもの |

別添2

BELLUNA

平成20年2月5日

お客様各位

電動ベッド（ネオ・ユニバーサル、ユニバーサルV、ユニバーサルVI、ユニバーサルVII、ユニバーサルDX）ご愛用のお客様へ

拝啓　日頃より弊社商品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

さて、弊社が平成17年4月より販売した電動ベッド「ネオ・ユニバーサル（ダブルサイズ）」（以下、当該商品）につきまして、小さいお子様が挟まれ死亡するという事故が発生いたしました。亡くなられた方とご遺族の皆様に対しましては、深い哀悼の意を表します。弊社は、当該商品に起因した事故を重大な事故と認識し、今後このような事故が起きることのないよう、お客様の安全を最優先に考え、当該商品および同シリーズ（下記対象商品参照）に関しては、リモコンおよび駆動部分の無償交換及びセイフティ・ネットの設置等の再発防止策を実施いたします。

弊社は、昨年末の事故を受け、独立行政法人国民生活センター（以下、「国民生活センター」）にて商品テストを、また弊社委託先の第三者検査機関にて商品テストをそれぞれに進めてまいりました。これまでに同様の事故報告はございませんが、万全を期すべく、今回の再発防止策の実施となりました。また、今後販売を行う商品には安全対策を施してまいります。ご使用いただいているお客様には、順次、改修および無償交換に関するご案内をさせていただきますので、案内が届くまでお待ちいただけますようお願い申し上げます。なお、ご使用説明書・注意事項を今一度ご確認いただけますよう重ねてお願い申し上げます。万が一、ご使用中の商品に不具合がある場合は、ご使用にならず、下記弊社お問合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

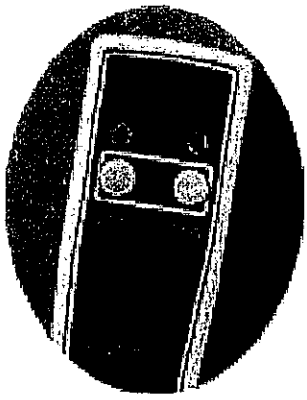
弊社商品をご愛用いただいておりますお客様に多大なご心配とお手数をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

1.　対象商品

| 商品名 | タイプ | 販売台数 | 販売期間 |
|---|---|---|---|
| ネオ・ユニバーサル | シングル | 6,667台 | 平成17年4月～平成18年5月 |
| | セミダブル | 1,624台 | 平成17年4月～平成18年5月 |
| | ダブル（※事故発生同タイプ） | 736台 | 平成17年4月～平成18年5月 |
| ユニバーサルV | シングル | 10,723台 | 平成17年12月～平成18年12月 |
| | セミダブル | 2,601台 | 平成17年12月～平成18年11月 |
| ユニバーサルDX | シングル | 100台 | 平成18年7月 |
| | セミダブル | 16台 | 平成18年7月 |
| ユニバーサルVI | シングル | 1,418台 | 平成18年11月～平成19年10月 |
| | セミダブル | 334台 | 平成18年11月～平成19年10月 |
| ユニバーサルVII | シングル | 328台 | 平成19年9月～平成20年1月 |
| | セミダブル | 71台 | 平成19年9月～平成20年1月 |
| 合計 | | 24,618台 | |



（参考：電動リクライニング式スプリングベッド『ネオ・ユニバーサル』）

## 2. 事故発生の原因究明

今回の事故が起きた原因については、国民生活センターのテスト結果の内容、弊社委託先の第三者検査機関のテスト結果の内容、被害者から伺った事故当時の状況及び過去のクレーム状況等を総合的に勘案し、以下の要因が重なった結果、今回の事故の発生に至ったものと考えております。

(1) 主要因

①リモコンの設計に安全性が不足していたこと

②ベッドマットの挟み込み力が著しく大きいこと

③ベッド背部に幼児が入り込むスペースがあり、実際に入ってしまったこと

④リモコンに不具合がある状態で使用されたこと

## 3. お客様への対応・再発防止策

上記の原因究明結果の内容に基づき、お客様に安全かつ安心して商品をご使用いただくために、当該商品に加え同シリーズ商品についても自主的な改修及び無償交換の対象とし、再発防止策に万全を尽くします。

(1) 注意喚起及び自主的な改修及び無償交換のお知らせ送付（平成20年2月6日以降順次実施予定）

＜周知方法＞

①DM、電話、FAX、電子メール等

②HPで公表

(2) 改良方法

＜リモコン＞

① 主電源の設置

② リモコンボタンの凹型化（現行タイプは凸型）

③ リモコンボタンの強度強化

④ 防水対応

⑤ 注意喚起シールの貼り付け

<ベッド本体>

① フレームの間に手や頭を挟んでもモーターによる強制的な力が加わらない駆動装置構造の取り付け

② セイフティ・ネットの取り付け（フレーム部分）

③ 注意喚起シールの貼り付け

(3) 交換の方法

現在ご使用中のリモコン及び駆動装置を交換し、さらにセイフティ・ネットを設置いたします。詳細につきましては現在、調整を進めております。対象商品をご購入いただきましたお客様には、別途ご案内させていただきますのでお手元に案内が届くまでお待ちいただけますようお願い申し上げます。

(4) 交換の時期

平成20年3月中旬以降（予定）

**4. 取扱商品の安全性確保に関する社内体制の強化**

弊社といたしましては、今回の事故の重要性を再度深く認識し、今後このような事故が二度と発生しないよう、予防策及びリスク管理体制を強化して再発防止に努めていく所存です。特に人身事故につながるおそれのある商品に関しては、安全基準をより厳しいものにし、安全面の強化、管理の強化・徹底を行ってまいります。

**5. お問合せ先**

株式会社ベルーナ
〒３６２－００７５　埼玉県上尾市柏座４－６－７
ＴＥＬ　　０１２０－８５－７８９０
営業　　平日・土曜日　午前９時～午後９時
　　日曜日・祝日　午前９時～午後５時３０分

以上