

和歌山県内すべての
有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅事業者向け

参加
無料

経営戦略講座 ～リスクマネジメント編

「裁判事例から学ぶ、苦情・クレーム対応を
踏まえた組織整備」

平成30年11月30日(金)

13時～18時 ※受付開始12:30～

ホームでの苦情・クレーム対応を踏まえた組織整備をテーマに
講演・勉強会を行います。有料老人ホーム・サービス付き高齢
者向け住宅の運営にお役立ていただけると幸いです。この機
会に日ごろのお悩みやお困りごとなどもぜひご相談ください。

参加者には下記書籍
無料プレゼント!!



会場

損保ジャパン日本興亜 和歌山ビル
5階大会議室

和歌山県和歌山市美園町3-32-1

定員 50名(先着)

・和歌山駅西口より徒歩5分



内容(予定)

13:00～行政説明(30分)

有料老人ホーム等高齢者住まい事業者に向けてのアナウンス

講師:和歌山市福祉局 社会福祉部 高齢者・地域福祉課
事務主査 榎本 俊紀 氏

13:30～ホーム運営に関する注意事項・アナウンス(30分)

「身体拘束廃止について」「外部サービスの案内について」等

講師:公益社団法人全国有料老人ホーム協会
事業推進部 稲田 順一

14:00～講演&グループワーク(3.5時間)

「裁判事例から学ぶ、苦情・クレーム対応を踏まえた組織整備」

講師:SOMPOリスクケアマネジメント株式会社
医療・介護コンサルティング部 上席コンサルタント
泉 泰子 氏

申込方法・諸注意

- 下記参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。
- 一社当たり申込み人数の制限はありませんが、状況により人数の調整をお願いすることがあります。
- 会場ビルの駐車場は利用できません。できる限り公共交通機関をご利用ください。
- 「参加証」等は発行しません。FAXした参加申込書をお持ちの上、直接会場へお越し下さい。

参加申込書

申込締切 11月23日(金)17:00まで FAX 03-3548-1078

法人名		電話番号	
施設名		FAX番号	
施設所在地	和歌山県 市	有老協加入	会員 ・ 一般
施設の種類	介護付きホーム ・ 住宅型有料 ・ サービス付き高齢者向け住宅 ・ その他()		
フリガナ 参加者氏名		役職・職種	
フリガナ 参加者氏名		役職・職種	

■問い合わせ先



公益社団法人 全国有料老人ホーム協会

担当:稲田

TEL:03-3272-3781