

長 第 04140002 号  
令和3年4月14日

各和歌山県所管指定居宅サービス事業所管理者  
各和歌山県所管指定介護予防サービス事業所管理者  
各和歌山県所管指定介護老人福祉施設管理者  
各和歌山県所管介護老人保健施設管理者  
各和歌山県所管指定介護療養型医療施設管理者  
各和歌山県所管介護医療院管理者  
各和歌山県所管養護老人ホーム施設長  
各和歌山県所管軽費老人ホーム施設長  
各和歌山県所管有料老人ホーム管理者  
各和歌山県所管サービス付き高齢者向け住宅管理者

様

和歌山県福祉保健部  
介護サービス指導室長  
(公印省略)

高齢者施設等における新型コロナウイルス感染症の対応等の更なる徹底について（周知徹底）

新型コロナウイルス感染症の感染防止対策の適切な実施について、誠に感謝申し上げます。

新型コロナウイルス感染症について、大阪府・兵庫県など6都府県が「まん延防止等重点措置」の実施区域に指定され、本県においても、本日、新規感染者 44 名、入院患者数 259 名と過去最多となり、変異株も多数確認され、岩出市内のサービス付き高齢者向け住宅において、クラスターが発生しています。

一旦、感染が施設・事業所内に持ち込まれると、集団感染につながるおそれが十分あり、更なる感染拡大と集団感染に非常に強い危機感を持ち対応すべき状況にあります。

こういった状況を受けて、本日、県民の皆様へのお願いが改正され、新たに「紀北地域にお住いの方は、不要不急の外出自粛を！（4月25日まで）」などが追加されました。（下記及び別紙のとおり）

高齢者施設・事業所の施設長・管理者におかれでは、事業所内に感染を絶対持ち込まないよう、「社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点について(その2)」（令和2年10月15日付厚生労働省事務連絡）及び県民の皆様へのお願い等、下記内容に留意し、最大限の感染防止対策の徹底をお願いします。

## 記

### 1. 高齢者施設・事業所の皆様に、更なる徹底をお願いする事項（県民の皆様へのお願い）

- 紀北地域にお住いの方は、不要不急の外出自粛を！（4月25日まで）
- 在宅勤務（テレワーク）の積極的活用を！
- カラオケ・ダンス等の大規模な催しへの参加を控える！
- “大阪”などへの外出を控える！
- 飲食はさらに注意を！
- 家族以外とのカラオケを控える！
- より早くクリニックへの受診を！
- 医療・福祉施設関係者は一層の感染予防対策を！

## **2. 引き続きお願いする事項**

- 手洗い、消毒、マスク着用、換気等基本的な感染予防対策、毎朝の自宅での検温及び出勤時の検温等健康管理を確実に実施されるようお願いします。
- 発熱や咳、味覚・嗅覚異常などの体調不良がある場合は、早い目に医療機関を受診するとともに、通勤はせず、外出も控えるようお願いします。なお、前日に同様の症状があった場合、当日に症状が消失していても、通勤は無理をしないようにお願いします。また、家族内に同様の症状がある場合も通勤はしないようお願いします。
- 高齢者施設・事業所の送迎に当たっては、送迎車に乗る前に、利用者・家族又は職員が利用者の体温を計測するとともに、職員が利用者の家族の健康状態の確認も行い、発熱や体調不良が認められる場合は、サービスの利用を断る等の取扱いをされるようお願いします。
- 「県民の皆様へのお願い（令和3年4月14日）（別紙）」の各項目に留意の上、行動をお願いします。

県介護サービス指導室  
TEL : 073-441-2527（直通）

# 県民の皆様へのお願い（令和3年4月14日）

県内において感染が拡大しており、特に紀北地域については、感染者数がこれまで以上に増加しています。

そのため、新型インフルエンザ等対策特別措置法第24条第9項に基づいて、和歌山市、海南市、橋本市、紀の川市、岩出市、紀美野町、かつらぎ町、九度山町及び高野町にお住まいの方に対し、不要不急の外出の自粛への協力を要請します。

そのほか、「県民の皆様へのお願い」を下記のとおり見直しましたので、県民の皆様におかれましては、下記項目に御留意の上、行動いただきますようお願いします。

- ・特に感染が拡大している地域に出かけての会食や接待を伴った飲食をしない
- ・遅くまで集団で会食・宿泊をしない  
◇ ◇
- ・高齢者は、カラオケ・ダンス等の大規模な催しへの参加を控える
- ・医療・福祉施設の職員は家族以外との会食を控える  
◇ ◇
- ・症状が出れば通勤通学を控えて直ちにクリニックを受診
- ・事業所では発熱チェック
- ・病院・福祉施設サービスは特に注意  
◇ ◇
- ・各事業所で感染拡大予防ガイドラインを遵守
- ・職場内でもマスクの着用を徹底する
- ・在宅勤務（テレワーク）や時差出勤等の取組をすすめる  
◇ ◇
- ・濃厚接触者は陰性でもさらに注意
- ・医療機関は、まずコロナを疑う



## 特に今、お願いしたい項目

- ・紀北地域にお住まいの方は、不要不急の外出を自粛（令和3年4月25日まで）  
※和歌山市、海南市、橋本市、紀の川市、岩出市、紀美野町、かつらぎ町、九度山町、高野町
- ・在宅勤務（テレワーク）の積極的な活用を
- ・高齢者以外も、カラオケ・ダンス等の大規模な催しへの参加を控える
- ・家族以外とのカラオケを控える
- ・京都府・大阪府・兵庫県・東京都・宮城県・沖縄県への不要不急の外出を控える  
期間：政府対策本部が「まん延防止等重点措置」の区域を指定している期間
- ・埼玉県・千葉県・神奈川県への不要不急の外出を控える  
期間：各県が県民へ不要不急の外出の自粛を要請している期間
- ・歓送迎会・謝恩会・宴会を伴う花見等を極力控える

### 紀北地域にお住まいの方は、不要不急の外出を自粛

・和歌山市、海南市、橋本市、紀の川市、岩出市、紀美野町、かつらぎ町、九度山町、高野町にお住まいの方は、令和3年4月25日までの間は、不要不急の外出の自粛をお願いします。外出が必要な場合は、基本的な感染症対策の徹底をお願いします。

### 在宅勤務（テレワーク）の積極的活用を

・大阪に通勤されている方は、積極的に在宅勤務（テレワーク）を行っていただきますようお願いします。  
・県内事業者の皆様におかれましても、在宅勤務を活用していただきますようお願いします。

### 高齢者以外も、カラオケ・ダンス等の大規模な催しへの参加を控える

・カラオケ等の催しが原因と思われるクラスター事例がありました。マスクを着用しないまま長時間の接触機会があるような催しへの参加を控えてください。

### 特に感染が拡大している地域に出かけての会食や接待を伴った飲食をしない

・感染が拡大している地域にお出かけの際は、基本的な感染症対策（マスク着用、手洗い等）を心がけるとともに、会食や接待を伴う飲食は控えてください。

### 遅くまで集団で会食・宿泊をしない

- ・友人や知人と夜遅くまで長時間、集団で会食し、そのまま友人の部屋に宿泊をして感染した事例がありましたので、そのような行動は控えてください。

### 高齢者は、カラオケ・ダンス等の大規模な催しへの参加を控える

- ・高齢者がカラオケ等の催しに参加したことで感染したと疑われる事例がありました。感染によって重症化しやすい高齢者の皆様は、マスクを着用しないまま長時間の接触機会や、感染症対策がしっかりと取られていないイベント等への参加を控えてください。

### 医療・福祉施設の職員は家族以外との会食を控える

- ・会食等に参加したことで感染する事例が見受けられます。特に医療機関や福祉施設の職員は、基礎疾患を抱える方や高齢者等の感染により重症化しやすい方との接触の機会が多くなるため、ウイルスを持ち込むことがないように当面の間、感染リスクの高い長時間の飲酒を伴う家族以外との会食等を控えてください。

### 症状が出れば通勤通学を控えて直ちにクリニックを受診

- ・発熱や倦怠感等の症状があるにも関わらず出勤し、周りに感染を拡げてしまった事例が多く見受けられます。これまで繰り返しお願いしてきたところですが、軽微な症状であっても放置することなく、かかりつけ医等地域の身近な医療機関に電話相談してください。なお、かかりつけ医がなく、どこを受診すればよいかわからない場合は、受診相談窓口(県内各保健所・和歌山県センター・受診医療機関)に相談してください。 ※受診相談窓口の受付時間など、詳しくは県HPをご確認ください

### 事業所では発熱チェック

- ・事業所においても従業員の発熱等のチェックをし、症状がある場合は業務に従事させず、クリニックの受診をすすめるなど、適切な対応をお願いします。

### 病院・福祉施設サービスは特に注意

- ・病院や福祉施設等の職員は、施設内への感染の持ち込みが発生しないように特に注意してください。  
また、訪問介護・通所サービスの職員やケアマネージャーの皆様は、御自身での感染対策をより徹底するとともに、事業所においても発熱のチェックを実施するなど、健康観察のさらなる徹底をお願いします。

### 各事業所で感染拡大予防ガイドラインを遵守

- ・各事業所において、県や各業界が出している感染拡大予防ガイドラインを遵守するようお願いしています。多くの事業所ではガイドライン遵守に御協力いただいています。引き続きすべての事業所でガイドラインの遵守をお願いします。併せて感染拡大予防ポスターの掲示もお願いします。

### 職場内でもマスクの着用を徹底する

- ・県内事業所で、執務中にマスクを着用せず会話をしたことが要因と疑われるクラスターが発生しました。職場では長時間にわたり同じ空間を共にすることから、会議に限らず平常業務時にも、マスクの着用や手指消毒、さらにドアノブ・手すり等の共用部分の消毒、定期的な換気等の感染症対策も徹底してください。

### 濃厚接触者は陰性でもさらに注意

- ・本県では濃厚接触者の早期発見、早期PCR検査を実施しています。その中で、濃厚接触者が1回目のPCR検査で陰性となつても、2週間の経過観察中に陽性になった事例も見受けられます。  
濃厚接触者の方は、経過観察中は必ず自宅待機を行い、他の人の接觸を避けることを守ってください。

### 医療機関は、まずコロナを疑う

- ・医療機関、特にクリニックの皆様は、咳や微熱等の軽微な症状であっても、新型コロナウイルス感染症を疑い、速やかに検査を実施するなど、引き続き、患者の早期発見に努めていただきますようお願いします。

### 家族以外とのカラオケを控える

- ・グループでカラオケを行い、その参加者が多数、感染するという事例が発生しました。このことを受け、当面の間、友人・知人等とのカラオケは控え、家族のみで楽しんでいただきますようお願いします。

### 京都府・大阪府・兵庫県・東京都・宮城県・沖縄県・埼玉県・千葉県・神奈川県への不要不急の外出を控える

- ・それぞれ、まん延防止等重点措置や各県民に不要不急の外出自粛を要請している期間中は、当該都府県への不要不急の外出を控えてください。外出が必要な場合は、基本的な感染症対策の徹底をお願いします。

### 歓送迎会・謝恩会・宴会を伴う花見等を極力控える

- ・年度の切り替わるこの時期は、入学・就職・転勤等に伴う飲食機会が増えるため、歓送迎会・謝恩会・宴会を伴う花見等は極力控えてください。

#### ・ 人権への配慮について

新型コロナウイルス感染症に対して不安を抱く中、人権侵害に当たる悪質な行為が見受けられます。新型コロナウイルス感染症は、誰もが感染する可能性があることを理解し、人権に配慮した冷静な判断を心がけていただきますよう、お願いします。いかなる場合でも、不当な差別、いじめ等は決して許されません。[コロナ差別相談ダイヤル：073-441-2563 FAX：073-433-4540](#)

#### ・ 感染拡大予防ポスターを県HPに掲載していますので、ダウンロードして御活用ください。

#### ・ 感染拡大防止のため、厚生労働省の新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」をインストールしましょう。