

介護保険事業者 指定基準と報酬体系

居宅療養管理指導事業所

介護予防居宅療養管理指導事業所

平成28年度

和歌山県長寿社会課

目 次

I 居宅療養管理指導の概要

| | |
|----------------|---|
| 居宅療養管理指導とは | 1 |
| 介護予防居宅療養管理指導とは | 2 |

II 指定基準編

| | |
|--------|---|
| 1 人員基準 | 3 |
| 2 設備基準 | 3 |
| 3 運営基準 | 3 |

III 報酬編

| | |
|---------------------------|----|
| 1 居宅療養管理指導費 | 9 |
| 2 共通事項（同一建物居住者の定義・交通費の取扱） | 9 |
| 3 看護職員が行う場合 | 10 |

| | |
|------------|----|
| 実地指導自主点検調書 | 11 |
|------------|----|

I 居宅療養管理指導の概要

【居宅療養管理指導とは】

介護保険法第8条第6項において、居宅療養管理指導とは、「居宅要介護者について、病院、診療所又は薬局（以下「病院等」という。）の医師、歯科医師、薬剤師その他厚生労働省令で定める者<注1>により行われる療養上の管理及び指導であって、厚生労働省令で定めるもの<注2>」と規定されている。

<注1>厚生労働省令で定める者とは

介護保険法施行規則

第9条 法第8条第6項の厚生労働省令で定める者は、次の各号のいずれかに該当する者とする。

- 一 病院、診療所又は薬局の歯科衛生士（歯科衛生士が行う居宅療養管理指導に相当するものを行う保健師、看護師及び准看護師を含む。次条第3項において同じ。）及び管理栄養士
- 二 病院、診療所又は訪問看護ステーション（〔定義部分省略〕）の保健師、看護師及び准看護師

<注2>厚生労働省令で定める療養上の管理及び指導とは

介護保険法施行規則

- 第9条の2 法第8条第6項の厚生労働省令で定める療養上の管理及び指導のうち医師又は歯科医師により行われるものは、居宅要介護者の居宅を訪問して行う計画的かつ継続的な医学的管理又は歯科医学的管理に基づいて実施される指定居宅介護支援事業者その他の事業者に対する居宅サービス計画の策定等に必要の情報提供（当該居宅要介護者の同意を得て行うものに限る。）並びに当該居宅要介護者又はその家族等に対する居宅サービスを利用する上での留意点、介護方法等についての指導及び助言とする。
- 2 法第8条第6項の厚生労働省令で定める療養上の管理及び指導のうち薬剤師により行われるものは、居宅要介護者の居宅において、医師又は歯科医師の指示（薬局の薬剤師にあつては、医師又は歯科医師の指示に基づき策定される薬学的管理指導計画）に基づいて実施される薬学的な管理及び指導とする。
 - 3 法第8条第6項の厚生労働省令で定める療養上の管理及び指導のうち歯科衛生士により行われるものは、居宅要介護者の居宅において、その者に対して訪問歯科診療を行った歯科医師の指示及び当該歯科医師の策定した訪問指導計画に基づいて実施される口腔内の清掃又は有床義歯の清掃に関する指導とする。
 - 4 法第8条第6項の厚生労働省令で定める療養上の管理及び指導のうち管理栄養士により行われるものは、居宅要介護者の居宅において、その者に対して計画的な医学的管理を行っている医師の指示に基づいて実施される栄養指導とする。
 - 5 保健師、看護師又は准看護師（歯科衛生士が行う居宅療養管理指導に相当するものを行う保健師、看護師及び准看護師を除く。）により行われる居宅療養管理指導は、居宅要介護者の居宅において、実施される療養上の相談及び支援とする。

【介護予防居宅療養管理指導とは】

介護保険法第8条の2第5項において、介護予防居宅療養管理指導とは、「居宅要支援者について、その介護予防<注3>を目的として、病院等の医師、歯科医師、薬剤師その他厚生労働省令で定める者<注2>により行われる療養上の管理及び指導であって、厚生労働省令で定めるもの」と規定されている。

<注3>介護予防とは

身体上又は精神上の障害があるために入浴、排せつ、食事等の日常生活における基本的な動作の全部若しくは一部について常時介護を要し、又は日常生活を営むのに支障がある状態の軽減又は悪化の防止をいう（法第8条の2第2項）

Ⅱ 指定基準編

1 人員基準

従業者の員数

〈居宅基準第85条〉

指定居宅療養管理指導の事業を行う者(以下「指定居宅療養管理指導事業者」という)が当該事業を行う事業所(以下「指定居宅療養管理指導事業所」という)ごとに置くべき従業者の員数は、次のとおりです。

(1) 病院又は診療所

ア 医師又は歯科医師

イ 薬剤師、看護職員、歯科衛生士又は管理栄養士：サービス内容に応じた適当数

(2) 薬局

薬剤師

(3) 指定訪問看護ステーション

看護職員

2 設備基準

設備及び備品等

〈居宅基準第86条〉

指定居宅療養管理指導事業所は、病院、診療所、薬局又は指定訪問看護ステーション等であって、指定居宅療養管理指導の運営に必要な広さを有しているほか、サービス提供に必要な設備及び備品等を備えなければなりません。

なお、設備及び備品等については、当該病院又は診療所における診療用に備え付けられたものを使用することができます。

3 運営基準

(1) 内容及び手続の説明及び同意

〈居宅基準第8条、第91条〉

指定居宅療養管理指導の提供の開始に際し、あらかじめ、利用申込者又はその家族に対し、運営規程の概要、従業者の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書(=重要事項説明書)を交付して説明を行い、利用申込者の同意を得なければなりません。

【ポイント】

重要事項説明書に記載すべき事項は、次のとおりです。

ア 運営規程の概要

イ 従業者の勤務体制

ウ 事故発生時の対応

エ 苦情処理の体制

オ その他利用申込者がサービスを選択するために必要な重要事項

居宅療養管理指導の提供開始についての同意は、利用申込者及び事業者双方を保護する観点から、書面により確認することが望ましいとされています。

(2) 提供拒否の禁止

〈居宅基準第9条、第91条〉

正当な理由なく指定居宅療養管理指導の提供を拒んではなりません。

(3) サービス提供困難時の対応

〈居宅基準第10条、第91条〉

事業所の通常の事業の実施地域等を勘案し、利用申込者に対し自ら必要なサービスを提供することが困難であると認めた場合は、居宅介護支援事業者への連絡、適当な他の指定(介護予防)居宅療養管理指導事業者等の紹介その他の必要な措置を速やかに講じなければなりません。

(4) 受給資格等の確認

〈居宅基準第11条、第91条〉

利用申込があった場合は、利用者申込者の提示する介護保険被保険者証によって、被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間を確認します。

被保険者証に、認定審査会意見が記載されているときは、これに配慮して居宅療養管理指導を提供するよう努めなければなりません。

(5) 要介護認定の申請に係る援助

〈居宅基準第12条、第91条〉

要介護認定を受けていない利用申込者については、要介護認定の申請がすでに行われているかどうかを確認し、申請が行われていない場合は、利用申込者の意思を踏まえて、速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行わなければなりません。

また、すでに認定を受けている利用者が継続して保険給付を受けるためには更新認定を受ける必要があることから、居宅介護支援事業者・介護予防支援事業者を利用していない利用者に対しては、認定更新の申請が、認定の有効期間満了日の30日前までに行われるよう、必要な援助を行わなければなりません。

(6) 心身の状況等の把握

〈居宅基準第13条、第91条〉

利用者に係る居宅介護支援事業者が開催するサービス担当者会議等を通じて、利用者の心身の状況、病歴、服薬歴、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めなければなりません。

(7) 居宅介護支援事業者等との連携

〈居宅基準第64条、第91条〉

指定居宅療養管理指導を提供するに当たっては、居宅介護支援事業者その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めなければなりません。

また、指定居宅療養管理指導の提供の終了に当たっては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、主治の医師及び居宅介護支援事業者に対する情報の提供並びに保健医療サービス若しくは福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めなければなりません。

(8) 居宅サービス計画に沿ったサービスの提供

〈居宅基準第16条、第91条〉

居宅介護支援事業者が居宅サービス計画を作成している場合は、当該計画に沿った指定居宅療養管理指導を提供しなければなりません。

(9) 身分を証する書類の携行

〈居宅基準第18条、第91条〉

事業者は、医師・歯科医師などサービスを行う従業者に身分を証する書類を携行させ、初回訪問時及び利用者又はその家族から求められたときは、これを提示するように指導しなければなりません。

(10) サービスの提供の記録

〈居宅基準第19条、第91条〉

指定居宅療養管理指導を提供した際には、サービスの提供日、提供した具体的なサービス内容その他必要な事項等を記録するとともに、利用者からの申出があった場合には、文書の交付その他適切な方法により、その情報を利用者に対して提供しなければなりません。

(11) 利用料等の受領

〈居宅基準第87条〉

- ・ 法定代理受領サービスに該当する指定居宅療養管理指導を提供した際に、その利用者から利用者負担として、1割または2割相当額の支払いを受けなければなりません。
- ・ 利用料のほかに、サービス提供に要する交通費の額の支払を利用者から受けることができます。

(12) 保険給付の請求のための証明書の交付

〈居宅基準第21条、第91条〉

法定代理受領サービスに該当しない指定居宅療養管理指導に係る利用料の支払いを受けた場合は、提供したサービスの内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に交付しなければなりません。

(13) 指定居宅療養管理指導の基本取扱方針

〈居宅基準第88条〉

- ・ 指定居宅療養管理指導は、利用者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、計画的に行わなければなりません。
- ・ 事業者は、自らサービスの質の評価を行い、常にその改善を図らなければなりません。

(14) 指定居宅療養管理指導の具体的取扱方針

〈居宅基準第89条〉

【医師又は歯科医師が行う場合】

- ①訪問診療等により常に利用者の病状及び心身の状況を把握する。
- ②計画的かつ継続的な医学的管理又は歯科医学的管理に基づいて、居宅介護支援事業者等に対する居宅サービス計画の作成等に必要な情報提供を行う。
- ③利用者又はその家族に対し、居宅サービスの利用に関する留意事項、介護方法等についての指導、助言等を行う。
- ④利用者又はその家族からの介護に関する相談に懇切丁寧に応ずるとともに、利用者又はその家族に対し、療養上必要な事項等について、理解しやすいように指導又は助言を行う。
- ⑤利用者又はその家族に対する指導又は助言については、療養上必要な事項等を記載した文書を交付するよう努める。

- ⑥療養上適切な居宅サービスが提供されるために必要があると認める場合や、居宅介護支援事業者若しくは居宅サービス事業者から求めがあった場合は、居宅介護支援事業者又は居宅サービス事業者に対し、居宅サービス計画の作成、居宅サービスの提供等に必要な情報提供又は助言を行う。
- ⑦居宅介護支援事業者又は居宅サービス事業者に対する情報提供又は助言については、原則として、サービス担当者会議に参加することにより行う。
- ⑧サービス担当者会議への参加が困難な場合は、居宅介護支援事業者又は居宅サービス事業者に対して、原則として、情報提供又は助言の内容を記載した文書を交付して行わなければならない。
- ⑨各利用者について、提供した指定居宅療養管理指導の内容について、速やかに診療録に記録する。

【薬剤師、歯科衛生士、管理栄養士が行う場合】

- ①医師又は歯科医師の指示(薬局の薬剤師の場合は医師等の指示に基づき策定した薬学的管理指導計画)に基づき、利用者の心身機能の維持回復を図り、居宅における日常生活の自立に資するよう、妥当適切に行う。
- ②利用者又はその家族からの介護に関する相談に懇切丁寧に応ずるとともに、利用者又はその家族に対し、療養上必要な事項等について、理解しやすいように指導又は助言を行う。
- ③常に利用者の病状、心身の状況及びその置かれている環境の的確な把握に努め、利用者に対し適切なサービスを提供する。
- ④各利用者について、提供した指定居宅療養管理指導の内容について、速やかに診療記録を作成するとともに、医師又は歯科医師に報告する。

【看護職員が行う場合】

- ①居宅介護支援事業者等に対する居宅サービス計画の作成等に必要な情報提供を行う。
- ②利用者又はその家族からの介護に関する相談に懇切丁寧に応ずるとともに、利用者又はその家族に対し、療養上必要な事項等について、理解しやすいように指導又は助言を行う。
- ③各利用者について、提供した指定居宅療養管理指導の内容について、速やかに記録を作成するとともに、医師又は居宅介護支援事業者等に報告する。

(15) 利用者に関する市町村への通知

〈居宅基準第26条、第91条〉

指定居宅療養管理指導事業者は、指定居宅療養管理指導を受けている利用者が次のいずれかに該当する場合は、遅滞なく、意見を付してその旨を市町村に通知しなければなりません。

- ア 正当な理由なしに指定居宅療養管理指導に関する指示に従わないことにより、要介護状態の程度を増進させたと認められるとき。
- イ 偽りその他不正な行為によって保険給付を受け、又は受けようとしたとき。

(16) 管理者の責務

〈居宅基準第52条、第91条〉

管理者は、事業所の従業者の管理及び指定居宅療養管理指導の申込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行わなければならない。従業者に対して運営に関する規定を遵守させるため、必要な指揮命令を行わなければならない。

(17) 運営規程

〈居宅基準第90条〉

事業所ごとに、次に掲げる事業の運営についての重要事項に関する規程(＝運営規程)を定めなければなりません。

- ア 事業の目的及び運営の方針
- イ 従業者の職種、員数及び職務の内容
- ウ 営業日及び営業時間
- エ 指定居宅療養管理指導の種類及び利用料その他の費用の額
- オ その他運営に関する重要事項

(18) 勤務体制の確保等

〈居宅基準第30条、第91条〉

利用者に対して、適切な居宅療養管理指導を提供できるよう、事業所ごとに従業者の勤務の体制を定め、当該事業所の従業者によって居宅療養管理指導を提供しなければなりません。また、従業者の資質の向上のために、研修の機会を確保しなければなりません。

(19) 衛生管理等

〈居宅基準第31条、第91条〉

従業者の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行う必要があります。事業所の設備及び備品について、衛生的な管理に努めて下さい。

(20) 掲示

〈居宅基準第32条、第91条〉

事業所の見やすい場所に、運営規程の概要、従業者の勤務の体制、利用料その他のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示しなければなりません。

(21) 秘密保持等

〈居宅基準第33条、第91条〉

- ・ 従業者は、正当な理由がなく、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはなりません。
- ・ 事業者は、従業者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないように、必要な措置を講じなければなりません。
- ・ サービス担当者会議等において、利用者や家族の個人情報を用いる場合は、あらかじめ個人情報使用同意書などの文書により、同意を得ておかなければなりません。

(22) 居宅介護支援事業者に対する利益供与の禁止

〈居宅基準第35条、第91条〉

居宅介護支援事業者による居宅サービス事業者等の紹介が公正中立に行われるよう、居宅介護支援事業者又はその従業者に対し、利用者に対して特定の事業者を紹介することの対償として、金品その他の財産上の利益を供与することは禁じられています。

(23) 苦情処理

〈居宅基準第36条、第91条〉

提供したサービスに係る利用者や家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、事業者は苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じるとともに、苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録しなければなりません。

【ポイント】

<利用者からの苦情に対応するための必要な措置>

具体的には、相談窓口、苦情処理の体制及び手順等、苦情を処理するために講ずる措置の概要について明らかにし、これを重要事項説明書等に記載するとともに、事業所に掲示することなどです。

<事業所が苦情を受けた場合>

事業者は迅速かつ適切に対応し、当該苦情の受付日、内容を記録しなければなりません。また、これらの記録は、サービス提供の日から5年間保存しなければなりません。

<市町村や国保連に苦情があった場合>

- ・ 市町村や国保連から文書その他の物件の提出・提示の求めがあった場合や質問・照会があった場合は、その調査に協力しなければなりません。
- ・ 市町村や国保連から指導等を受けた場合は、当該指導等に従って必要な改善を行い、求めがあった場合には、改善の内容を報告しなければなりません。

<苦情に対するその後の措置>

事業者は、苦情がサービスの質の向上を図る上での重要な情報であるとの認識に立ち、苦情の内容を踏まえ、サービスの質の向上に向けた取組みを自ら行わなければなりません。

(24) 事故発生時の対応

〈居宅基準第37条、第91条〉

<実際に事故が起きた場合>

- ・ 市町村、家族、居宅介護支援事業者等へ連絡を行い必要な措置を講じるとともに、事故の状況及び事故に際して採った処置について記録しなければなりません。また、その記録は、サービス提供の日から5年間保存しなければなりません。
- ・ 賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行わなければなりません。

(25) 会計の区分

〈居宅基準第38条、第91条〉

居宅療養管理指導の事業の会計とその他の事業の会計を区分しなければなりません。

(26) 記録の整備

従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しておかなければなりません。

利用者に対する指定居宅療養管理指導の提供に関する次の記録を整備し、サービス提供の日から5年間保存しなければならない。

- ①提供した具体的なサービスの内容等の記録
- ②市町村への通知に係る記録
- ③苦情の内容等の記録
- ④事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録

Ⅲ 報酬編

1 居宅療養管理指導費

| サービスを行う者 | | 算定回数等 | サービス利用者 | |
|----------|------------------|--|---------------|-------------|
| | | | 同一建物 居住者以外 | 同一建物 居住者 |
| 医 師 | 居宅療養管理 指導費(Ⅰ) | 2回/月を限度 | 503 | 452 |
| | 居宅療養管理 指導費(Ⅱ) | 2回/月を限度。同一月に医療保険の「在宅時医学 総合管理料」等を算定した時にのみ算定 | 292 | 262 |
| 歯科医師 | | 2回/月を限度 | 503 | 452 |
| 薬 剤 師 | 病院又は診療所 の薬剤師 | 2回/月を限度。算定する日の間隔は6日以上 薬学的管理指導を行った場合に加算 | 553 100 | 387 100 |
| | 薬局の薬剤師 | 4回/月を限度。算定する日の間隔は6日以上 ※がん末期患者・中心静脈栄養の者は2回/週か つ8回/月を限度。 薬学的管理指導を行った場合に加算 | 503 100 | 352 100 |
| 管理栄養士 | | 2回/月を限度 | 533 | 452 |
| 歯科衛生士 | | 4回/月を限度 | 352 | 302 |
| 看護職員 | | 居宅サービス計画に基づくサービス開始から6か 月以内に2回を限度 ※准看護師の場合 90/100 に減額。 | 402 | 362 |

2 共通事項 (同一建物居住者の定義・交通費の取扱)

【同一建物居住者とは】

- ア 養護老人ホーム、軽費老人ホーム、有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、マンションなどの集合住宅等に入居又は入所している複数の利用者
- イ (介護予防)小規模多機能型居宅介護(宿泊サービスに限る)、(介護予防)認知症対応型共同生活介護、複合型サービス(宿泊サービスに限る)を受けている複数の利用者

【交通費の取扱】

居宅療養管理指導に要した交通費は、実費を利用者から徴収してもよい。

3 看護職員が行う場合

【算定要件】

- ◎次のいずれも満たす場合に、新規認定、更新認定又は要介護認定区分の変更の際に作成された居宅サービス計画に基づくサービスの開始から6月の間に2回を限度として算定できる。
- ただし、准看護師が指定居宅療養管理指導を行った場合は、所定単位数の100分の90に相当する単位数を算定する。

- ①医師が看護職員による居宅療養管理指導が必要であると判断していること
- ②看護職員が当該利用者を訪問し、療養上の相談及び支援を行うこと
- ③介護支援専門員に対する居宅サービス計画の策定等に必要な情報提供を行っていること

【留意事項】

- ① 看護職員による居宅療養管理指導については、要介護認定等の際に主治医から提出される「主治医意見書」中「4. 生活機能とサービスに関する意見 (5) 医学的管理の必要性」の「看護職員の訪問による相談・支援」の項にチェックのある者又は看護職員の訪問による相談支援の必要がある旨の記載がある者のうち、サービス担当者会議において必要性が認められ、本人又はその家族等の同意が得られた者に対して、看護職員が訪問を行った上で、必要に応じて電話相談を行い、併せてケアマネージャーに対するケアプランの作成等に必要な情報提供を行った場合について算定する。
- ② 看護職員は実施した療養上の相談及び支援に係る記録を作成し、保存するとともに、相談等の対象となった利用者ごとに利用者氏名、訪問先、訪問日、指導の要点、解決すべき課題等に関する要点を明記し、医師、ケアマネージャー等に対して情報提供を行うこと。

【算定できない場合】

利用者が定期的に通院している場合、定期的に訪問診療を受けている場合又は訪問看護、訪問リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、特定施設入居者生活介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所生活介護、複合型サービスを受けている間は算定しない。

指定居宅療養管理指導事業自主点検表

事業所名

記入担当者名

記入日 平成 年 月 日

| 指定居宅療養管理指導事業 | | 事業所名 | | 記入担当者名 | | 記入日 平成 年 月 日 | |
|--------------|---|---|--------|---|-----------------------|--------------|--|
| 人員 | 従業員の数 (第85条) | 従業員は次のとおりか。 病院又は診療所である事業所の場合 ○医師又は歯科医師であるか ○薬剤師、歯科衛生士又は管理栄養士であるか ○その他の職種 薬局である事業所の場合 ○薬剤師 指定(介護予防)訪問看護ステーションである場合 ○看護職員 | はい・いいえ | 職種: はい・いいえ 職種: はい・いいえ 職種: はい・いいえ | 勤務体制表、勤務記録、資格証、雇用契約書等 | 労働記録 | |
| 設備 | 設備及び備品等 (第86条) | 事業の運営に必要な広さを有しているか 必要な設備及び備品等を備えているか (設備及び備品等は当該病院又は診療所における診療用のものを使用できる) 重要事項説明書等を交付して説明を行い、利用者又はその家族から同意を得ているか。 契約書は適正に締結されているか。 重要事項説明書と契約書は区分されているか。 正当な理由なくサービスの提供を拒んでいないか。 | はい・いいえ | 現場確認 | | | |
| 運営 | サービス提供に係る説明及び同意 (第8条準用) 提供拒否の禁止 (第9条準用) 提供困難時の対応 (第10条準用) 資格確認 (第11条準用) 要介護認定申請援助 (第12条準用) | ①運営経程の概要 ②勤務体制 ③事故発生時の対応 ④苦情処理の体制 あり・なし あり・なし あり・なし あり・なし あり・なし | はい・いいえ | 重要事項説明書 | | | |
| | | | はい・いいえ | 契約書に利用者の押印があるか | 契約書 | | |
| | | | はい・いいえ | 提供拒否時の理由 | 重要事項説明書、契約書 | 利用申し込み受付簿等 | |
| | | | はい・いいえ | 他の事業者への紹介方法 | 紹介方法に記載 | 紹介に関する記録等 | |
| | | | はい・いいえ | 確認内容の記録先 | 記録先に記載 | 確認内容の記録 | |
| | | | はい・いいえ | 具体的な援助の方法 | 援助方法に記載 | 申請援助に関する記録 | |

| 事業の概要 | | 実施の状況 | | 実施の成果 | |
|---------------------------------|--|--------|------------------------|---|----------------------------|
| 心身の状況等の把握 (第13条準用) | 居宅介護支援事業者が開催するサービス担当者会議等を通じ、利用者の状況、病歴、服薬歴等の把握に努めているか。 | はい・いいえ | サービス担当者会議の参加状況 | 1. ほとんどの利用者について実施 2. 一部の利用者について実施 3. ほとんど実施されていない | 利用者状況把握に関する記録 |
| 居宅サービス計画に沿ったサービスの提供 (第16条準用) | 指定居宅療養管理指導事業者は、居宅サービス計画が作成されている場合は、当該計画に沿った指定居宅療養管理指導を提供しているか。 | はい・いいえ | | | |
| 身分証の携行 (第18条準用) | 身分を証する書類を携行させ、利用者又はその家族から求められたときに提示しているか。 | はい・いいえ | | | 身分を証する書類 |
| サービスの提供記録 (第19条準用) | サービスの提供日及び内容、当該サービスに係る保険給付の額その他必要な事項を、利用者の居宅サービス計画に記載した書面又はこれに準ずる書面に記載しているか。 | はい・いいえ | | | サービス提供票、別表、業務日誌、居宅療養管理指導記録 |
| 利用料等の受領 (第87条) | 提供した具体的なサービス内容を、利用者の心身の状況等その他必要な事項を記録しているか。 | はい・いいえ | | | |
| | 利用者から申し出があった場合には、文書の交付等によりその情報を利用者に対して提供しているか。 | はい・いいえ | | | |
| | サービスを提供した際、利用者負担として当該サービスに係る費用基準額の1割を受領しているか。 | はい・いいえ | | | サービス提供票、別表、領収証控 |
| | 上記の他、交通費以外の支払を利用者から受けていないか。 | はい・いいえ | | | |
| | 交通費の支払いを受けるに当たっては、費用等について説明を行い、同意を得ているか。 | はい・いいえ | | | |
| | 利用者から支払いを受けた際、領収書を交付しているか。 | はい・いいえ | | | |
| | 領収書には費用区分を明確にしているか。 | はい・いいえ | 基準により算定した費用の額又は現に要した費用 | あり・なし | サービス提供票、別表、領収証控、車両運行日誌等 |
| | | | その他の費用 | あり・なし | |
| 証明書の交付 (第21条準用) | 法定代理受領サービスに該当しないサービスの利用料の支払いを受けた場合(利用者10割負担)は、「サービス提供証明書」を利用者に対して交付しているか。 | はい・いいえ | | | サービス提供証明書控 |

| 指 導 方 針 | 指 導 の 内 容 (指 導 方 針) | 実 施 状 況 | 実 施 方 法 | 実 施 期 間 |
|--|---|----------|--|---|
| 基本取扱方針 (第88条) | 指定居宅療養管理指導は、利用者の要介護状態の軽減・悪化の防止等に資するよう目標を設定し、計画的に行われているか。 | はい ・ いいえ | | |
| 医師又は歯科医師の行う指定居宅療養管理指導の方針 (第89条) | 指定居宅療養管理指導の質の評価を行い、常に改善を図っているか。 提供に当たっては、訪問診療等により常に利用者の病状及び心身の状況を把握し、医学的管理又は歯科医学的管理に基づいて、居宅介護支援事業者等への情報提供、利用者・その家族への居宅サービスの利用に関する留意事項、介護方法等についての指導、助言等を行っているか。 利用者、その家族からの相談に応じるとともに、療養上必要な事項等について、理解しやすいように、指導又は助言を行っているか。また文書で交付するよう努めているか。 | はい ・ いいえ | | 居宅サービス計画 |
| 薬剤師、歯科衛生士又は管理栄養士の行う指定居宅療養管理指導の方針 (第89条) | 居宅介護支援事業者若しくは居宅サービス事業者から求めがあった場合は、居宅サービス計画の作成等に必要な情報提供又は助言を行っているか。 提供した指定居宅療養管理指導の内容について、診療録に記載しているか。 | はい ・ いいえ | | 情報提供、助言を記録した書類等 診療記録 |
| 薬剤師、歯科衛生士又は管理栄養士の行う指定居宅療養管理指導の方針 (第89条) | 提供に当たっては、医師又は歯科医師の指示に基づき、利用者における日常生活の自立に資するよう適切に行っているか。 | はい ・ いいえ | 薬局の薬剤師にあっては、医師又は歯科医師の指示に基づき、薬学的管理指導計画を策定しているか。 歯科衛生士、保健師又は看護職員にあっては、訪問歯科診療を行った歯科医師の指示及び担当歯科医師の策定した訪問指導計画に基づき実施しているか。 管理栄養士にあっては、医師が特別食を提供する必要性を認められた場合又は低栄養状態であると医師が認めた場合であって、利用者毎の栄養ケア計画に基づいて実施しているか。 | いる ・ いない 薬学的管理指導計画 訪問指導計画 栄養ケア計画 |

| 指定事項 | 実施の状況 | 評価 | 実施の状況 | 評価 | 実施の状況 | 評価 | 実施の状況 | 評価 |
|----------------------------|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 利用者、その家族に対し、理解しやすいように指導又は説明を行っているか。 | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ |
| | 常に利用者の病状、心身の状況等の把握に努め、適切なサービスを提供しているか。 | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ |
| 看護職員の行う指定居宅療養管理指導の方針(第89条) | 提供した指定居宅療養管理指導の内容について、診療記録を作成し、医師又は歯科医師に報告しているか。 | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ |
| | 提供に当たっては、居宅介護支援事業者等に対する居宅サービス計画の作成等に必要十分な情報提供並びに利用者に対する療養上の相談及び支援を行っているか。 | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ |
| | 利用者、その家族に対し、理解しやすいように指導又は助言を行っているか。 | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ |
| 運営規程(第90条) | 提供した指定居宅療養管理指導の内容について、記録を作成し、医師又は居宅介護支援事業者等に報告しているか。 | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ |
| 業務規程(第30条準用) | 事業所ごとに運営規程を定めているか。 | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ |
| 勤務体制の確保(第31条準用) | 従業者の勤務体制を月ごとに定めているか。 | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ |
| | 人権擁護推進員を任命しているか。 | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ |
| | 居宅療養管理指導従事者の資質向上のために、研修の機会を確保しているか。 | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ |
| 衛生管理等(第31条準用) | 居宅療養管理指導従事者の清潔の保持及び健康状態について必要な管理を行っているか。 | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ | はい・いいえ |